

Informationen zu Datenschutz und Datenverarbeitung

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen in zusammengefasster Form zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, wie es durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt ist.

1. Wer ist der Datenverantwortliche?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Wien

<https://www.erstegroup.com/de/ueber-uns/tochtergesellschaften/erste-group-procurement>

Kontakt für datenschutzbezogene Anfragen:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Wien
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und wie werden sie erhoben?

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Stammdaten und Legitimation/Daten der Personalakte (z.B. Vorname, Nachname, Geschäftsadresse).
- Kontaktdaten (geschäftliche Kontaktinformationen; E-Mail-Adresse, Telefonnummer usw.).
- Identifikationsdaten/Verhaltensdaten: z.B. IP-Adresse, Browserdetails, Klickhistorie auf der Webseite des Diensteanbieters (GEP; siehe Punkt 8), Standort.
- Vertragsdaten.
- Darüber hinaus verarbeiten wir bei der Registrierung einer natürlichen Person, wie in Punkt 5 dieses Informationsblatts beschrieben, die folgenden personenbezogenen Daten auf Grundlage der zuvor erteilten Zustimmung: Wohnadresse, Gesichtsbild, Pass- oder Identitätskartendaten.

Die meisten der personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, wurden von Ihnen selbst bereitgestellt, z.B. bei der Registrierung auf der Website, durch Besuche der Homepage usw.

Die Ausnahmen sind in Punkt 4 dieses Informationsblatts aufgeführt.

Sie haben das Recht, eine detaillierte Liste der Daten, die wir über Sie speichern, anzufordern.

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Erste Group Procurement (EGP) ist die zentrale Beschaffungsorganisation innerhalb der Erste Group (EG) und verwaltet die Ausschreibungsverfahren aus der Beschaffungsperspektive. EGP übernimmt und ist verantwortlich für die Durchführung aller Beschaffungsaktivitäten. Bei der Durchführung dieser Aktivitäten nutzen wir personenbezogene Daten. Im Detail bedeutet dies folgendes:

Verarbeitung aufgrund eines legitimen Interesses

In den folgenden Fällen besteht ein legitimes Interesse an der Verarbeitung von Daten durch uns oder durch Dritte.

- Um Ausschreibungsverfahren durchführen zu können und zu wissen, mit wem unsere Mitarbeiter im Zusammenhang mit einem Ausschreibungsverfahren kommunizieren können.
- Intragruppentransfers von Informationen mit anderen Mitgliedern der Erste Group (z.B. zu administrativen Zwecken).
- Um unbefugten Zugriff, Eindringen, Missbrauch des Systems und der Netzwerke, Datenschutzverletzungen und Cyberangriffe zu verhindern.
- Um den Zugriff auf Systeme zu überwachen.
- Um Sicherheitsvorfälle zu erkennen und zu untersuchen.
- Um Datenschutzverletzungen zu untersuchen und zu melden.
- Ausübung oder Verteidigung von Rechten.
- Dokumentation von vergangenen Schadensfällen als Entscheidungsgrundlage für den Eintritt in neue oder erweiterte Geschäftsbeziehungen.
- Verbesserung der Datenqualität.
- Maßnahmen für Prozess- und Qualitätsmanagement: Wir erheben Daten zu unseren Prozessen und Dienstleistungen auf ereignisgesteuerter Basis. Wir nutzen diese Daten, um die Qualität unserer Dienstleistungen, die Einhaltung unserer Servicestandards und die Effizienz unserer Prozesse sicherzustellen.
- Wenn Sie uns eine Datei mit einer digitalen Unterschrift oder einem digitalen Siegel senden, übermitteln wir dieses Dokument an einen Validierungsdienst (z.B. den Signaturverifizierungsdienst der "Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH" – der Rundfunk- und Telekommunikationsregulierungsbehörde) zur Unterschriften-/Siegelprüfung.
- Wenn wir ein Dokument, das Ihre Daten enthält, mit unserer digitalen Unterschrift bereitstellen, übermitteln wir das Dokument an einen Vertrauensdiensteanbieter (z.B. A-Trust).

Vertragliche Notwendigkeit als rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung

- In einigen Fällen führt der Abschluss eines Ausschreibungsverfahrens zur Vertragsunterzeichnung. Jeder Vertrag macht die Verarbeitung persönlicher Daten erforderlich. Die betroffene Person ist Vertragspartei oder muss Schritte unternehmen, um einen Vertrag abzuschließen. Dazu sind zumindest Kontaktinformationen erforderlich. Es existieren unterschiedliche Arten der Beschaffung und verschiedene Arten von Verträgen. Der Umfang der Datenverarbeitung ist in den Vertragsdokumenten definiert.

Verarbeitung auf Einwilligungsbasis

Wenn weder ein Vertrag noch eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse besteht, kann die Datenverarbeitung dennoch rechtmäßig sein: d.h. in Fällen, in denen Sie uns Ihre Einwilligung oder Zustimmung gegeben haben. Umfang und Inhalt einer solchen Datenverarbeitung entsprechen

immer der Einwilligung. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen.

Ein Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, der zugestimmt wurde und die bereits durchgeführt wurde. Mit anderen Worten, ein Rückzug gilt nicht für vergangene Datenverarbeitungsaktivitäten.

4. Werden Daten verarbeitet, die nicht von mir bezogen wurden?

Die meisten der personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, wurden von Ihnen bereitgestellt. Ihre Daten können jedoch auch aus anderen Quellen stammen:

| Datenquelle | Datenkategorie | Zweck und Rechtsgrundlage |
|---|---|--|
| Öffentlich zugängliche amtliche Register, z.B. Handelsregister, Handwerksregister, Unternehmensbonitätsprüfungen und -auskünfte | Stammdaten, insbesondere Name | Verifizierung der Unterzeichnungsberechtigten |
| | Funktionen, Unternehmenspositionen | Bestimmung der finanziellen Gesundheit potentieller Geschäftspartner |
| | Funktionen, Finanzkraft und Risikoindikatoren | Legitimes Interesse an der Verbesserung der Datenqualität |

5. Bin ich verpflichtet, meine persönlichen Daten anzugeben? Was ist, wenn ich das nicht will?

Teilnahme an einem EGP-Ausschreibungsverfahren einladen. Mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Namen können wir Sie bezüglich des Tagesgeschäfts und des Ausschreibungsverfahrens kontaktieren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies für die Durchführung normaler Geschäftsprozesse erforderlich ist. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können wir leider keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen.

Wenn wir Ihre Daten nur mit Ihrer Zustimmung verarbeiten dürfen, muss diese Zustimmung von Ihnen freiwillig erteilt werden. Sie sind in keinem Fall verpflichtet, uns in diesen Fällen Ihre Daten zur Verfügung zu stellen oder diese Zustimmung zu erteilen.

Falls Sie als natürliche Person an den von EGP verwalteten Ausschreibungsverfahren teilnehmen möchten, müssen wir im Rahmen des „Know Your Supplier“-Verfahrens (KYS) nach Ihren Reisepass- oder Identitätskartendaten fragen. Der Zweck dieser Verarbeitung ist die Identifikation. Wenn Sie nicht zustimmen, können wir leider keine Geschäftsbeziehung eingehen.

Eine separate Zustimmung muss von der natürlichen Person erteilt werden, die sich für die Teilnahme an den Ausschreibungsverfahren registrieren möchte.

6. Gibt es eine Entscheidungsfindung auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling?

Zu Beginn oder während unserer Geschäftsbeziehung verwenden wir in Übereinstimmung mit DSGVO Artikel 22 keine automatisierte Entscheidungsfindung.

7. Wer sind die Empfänger, die meine personenbezogenen Daten erhalten?

Ihre personenbezogenen Daten können offengelegt werden an:

- Organe und Personen innerhalb der Erste Bank und der Erste Group, die die Daten für vertragliche, gesetzliche oder regulatorische Pflichten sowie für berechtigte Interessen benötigen.
- Öffentliche Stellen und Institutionen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Finanzbehörden).
- Dritte, die von uns beauftragt werden; z.B. für IT- und Backoffice-Dienstleistungen sowie Bankprüfer, wenn sie diese Daten zur Erfüllung ihrer Arbeit benötigen. Dritte sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und sie nur im Rahmen der erbrachten Dienstleistungen zu verarbeiten.
- Dritte, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder aufgrund gesetzlicher Anforderungen.
- Validierungsdienste, z.B. Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (die Rundfunk- und Telekommunikationsregulierungsbehörde), soweit dies notwendig ist, um eine digitale Unterschrift oder ein digitales Siegel, das von Ihnen übermittelt wurde, zu überprüfen.
- Vertrauensdiensteanbieter, z.B. A-Trust, wenn wir ein Dokument, das Ihre Daten enthält, mit unserer digitalen Unterschrift bereitstellen.
- Eine Offenlegung an Dritte kann auch erfolgen, wenn Sie der Offenlegung zugestimmt haben und für den Zeitraum Ihrer gültigen Zustimmung.

Liste möglicher Empfänger:

| AT | CZ | HU | RO | HR/SI/SRB/ME | SK |
|--|--|--|------------------------------|------------------------------------|--|
| Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG | Ceska sporitelna, a.s. | Erste Bank Hungary Zrt. | Banca Comerciala Romana SA | Erste & Steiermaerkische Bank d.d. | Slovenska sporitelna, a.s. |
| EB Restaurantsbetriebe GmbH | CS NHQ, s.r.o. | ERSTE BEFEKTETESI Zrt | BCR Banca pentru Locuinte SA | Erste & Steiermaerkische s-Leasing | Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovská spoločnosť, a.s. |
| Erste Asset Management GmbH | Dostupné bydlení České spořitelny a.s. | ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Működési Kft | BCR Fleet Management SRL | ERSTE BANK A.D. PODGORICA | Procurement Services SK s.r.o. |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|------------|
| Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG | Erste Grantika Advisory a.s. | Erste Jelzálogbank Zrt. | BCR Leasing IFN SA | ERSTE BANK AD NOVI SAD | LANED a.s. |
| Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH | Leasing České spořitelny, a.s | Erste Lakas-Takarekpenztar Zartkoruen Mukodo Reszvenytarsas ag | BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A. | ERSTE d.o.o. - drustvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom | |
| Erste Campus Immobilien AG & CO KG | Erste Operations GmbH, odštěpný závod | Erste Asset Management Ltd | SUPPORT COLECT SRL | Erste Group Card Processor d.o.o. | |
| Erste Group Bank AG | Factoring Ceske sporitelny, a.s. | Collat-real Korlátolt Felelősségű Társaság | BCR Payment Services SRL | ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama | |
| Erste Digital GmbH | Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s. | Erste Tower Kft | BCR Social Finance IFN S.R.L. | s-Leasing Beograd/Serbia | |
| Erste Group Services GmbH | REICO Investicni spolecnost Ceske sporitelny, a.s. | Procurement Services HU Ltd. | SAI Erste Asset Management S.A. | S-RENT d.o.o. Beograd | |
| Erste Group Immorent GmbH | Stavebni sporitelna Ceske sporitelny, a.s. | | Procurement Services RO srl | Erste Asset Management d.o.o. | |
| Intermarket Bank AG | Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika | | BCR Seed Starter S.R.L. | Erste Card Club d.o.o. | |
| Mundo FM&S GmbH | ČS Seed Starter, a.s. | | | Procurement Services HR d.o.o. | |
| OM Objektmanagement GmbH | Procurement Services CZ s.r.o | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| s REAL Immobilienvermittlung GmbH | | | | | |
| s ServiceCenter GmbH | | | | | |
| s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH | | | | | |
| Salzburger Sparkasse AG | | | | | |
| Erste Operations GmbH | | | | | |
| Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG | | | | | |
| Tiroler Sparkasse AG | | | | | |
| Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H. | | | | | |
| Procurement Services GmbH | | | | | |
| FLiP GmbH - gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung finanzieller Bildung | | | | | |
| Erste Social Finance Holding GmbH | | | | | |
| Pacemaker GmbH | | | | | |
| Erste Sparkassen Services GmbH | | | | | |
| George Labs GmbH | | | | | |

8. Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten können in folgenden Fällen in ein Drittland übermittelt werden:

- Dies ist erforderlich, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.
- Unsere Auftragsverarbeiter können mit Unterauftragsverarbeitern in Drittstaaten zusammenarbeiten. (Derzeit erfolgt dies jedoch nicht.) Sofern die Übermittlung nicht auf einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission basiert, werden wir die Daten auf der Grundlage geeigneter oder angemessener Garantien übermitteln.
- In anderen Fällen der Datenübermittlung in ein Drittland erhalten Sie eine besondere Benachrichtigung.

EGP nutzt „SMART by GEP“, eine SaaS (Software as a Service)-Lösung, um alle Beschaffungsprozesse elektronisch durchzuführen. Dieser SaaS-Dienst wird von NB Ventures, Inc. (Handelsname: GEP), 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA, bereitgestellt.

SMART by GEP wird in den Microsoft Azure Cloud-Plattformen in den EU-Rechenzentren von Microsoft in Irland und den Niederlanden gehostet. Die Microsoft Azure-Rechenzentren sind für Kontrollanforderungen gemäß SSAE18, ISO27001 und ISO22301 zertifiziert. Die Einbindung von Dritten während der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt einer sorgfältigen Prüfung, um die Einhaltung der Richtlinien und regulatorischen Anforderungen sicherzustellen.

9. Wie lange werden meine persönlichen Daten gespeichert?

Ihre persönlichen Daten werden mindestens so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Datensätze, die sich auf Ihre Person beziehen und von EGP bearbeitet werden, sind Teil der „Angebotsmanagement-Aufzeichnungen“ und „EGP-Vertragsaufzeichnungen“.

| Aufzeichnungstyp | Aufzeichnungs-subtyp | Beschreibung der Aufzeichnung | Beginn der Beibehaltung | Zeitraum der elektronischen Archivierung (Jahre) | Zeitraum für die physische Archivierung (Jahre) |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|
| Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung | Ausschreibungsaufzeichnungen | Aufzeichnungen von Anfragen für Informationen oder Angebote oder Vorschläge (RFx) in EGP | Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde | 12 | N/A |
| Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung | Aufzeichnungen zur Angebotsbewertung | Aufzeichnungen über alle in EGP durchgeführten Angebotsbewertungen | Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde | 12 | N/A |
| Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung | eAuction-Aufzeichnungen | Aufzeichnungen über alle in EGP durchgeführten eAuktionen | Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde | 12 | N/A |
| Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung | SAQ-Aufzeichnungen | Aufzeichnungen aller Lieferanten-Audit-Fragebögen (Supplier Audit Questionnaires, SAQs) | Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde | 12 | N/A |
| Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung | SSS-Aufzeichnungen | Aufzeichnungen aller | Nächstes Kalenderjahr, | 12 | N/A |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|----|-----|
| | | Lieferanten-Nachhaltigkeits-Scorecards (Supplier Sustainability Scorecards, SSSs) | nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde | | |
| EGP-Vertragsaufzeichnungen | Verträge mit Dritten | Aufzeichnungen über Metadaten von Verträgen mit Dritten und gescannte Dokumente | Nächstes Kalenderjahr nach inaktivem Datum | 13 | 10 |
| EGP-Vertragsaufzeichnungen | SLA | Aufzeichnungen von Dienstleistungen - vereinbarungen (Service Level Agreements, SLAs) mit Metadaten und gescannten Dokumenten | Nächstes Kalenderjahr nach inaktivem Datum | 13 | 10 |
| Kundenvertragsaufzeichnungen | Verträge mit Dritten | In EGP elektronisch gespeicherte Aufzeichnungen von Kundenverträgen mit Dritten | Nächstes Kalenderjahr nach inaktivem Datum | 13 | N/A |
| Kundenvertragsaufzeichnungen | SLA | Aufzeichnungen der SLAs von Kunden elektronisch in EGP gespeichert | Nächstes Kalenderjahr nach der letzten Teilnahme am Ausschreibungsverfahren | 13 | N/A |
| Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung | Identifikationsnachweis einer natürlichen Person | Aufzeichnungen von Identifikationsdokumenten, elektronisch in EGP gespeichert | Nächstes Kalenderjahr nach der letzten Teilnahme am Ausschreibungsverfahren | 3 | N/A |

Wenn eine natürliche Person an einem von der EGP durchgeführten Ausschreibungsverfahren teilnimmt, werden Daten, die auf der Grundlage der erteilten Einwilligung verarbeitet werden, für 3 (drei) Jahre ab dem Zeitpunkt der letzten Teilnahme dieser natürlichen Person an dem von der EGP durchgeführten Ausschreibungsverfahren gespeichert, d.h. wenn Sie an keinem Ausschreibungsverfahren teilgenommen haben oder zu keinem Ausschreibungsverfahren eingeladen wurden, werden personenbezogene Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet wurden, gelöscht.

NB Ventures, Inc. (geschäftlich als GEP tätig), als Dienstleistungsanbieter und Datenverarbeiter von EGP (siehe Punkt 8), bewahrt die gesammelten Daten auf. Wenn der zwischen EGP und GEP

geschlossene Vertrag endet, werden alle vom GEP gesammelten Daten an EGP zurückgegeben und aus den Systemen des GEP gelöscht. (Die anfängliche Vertragslaufzeit läuft 2027 ab).

Abgesehen davon ist der Zeitraum, für den die Daten gespeichert werden müssen, gesetzlich vorgeschrieben. Diese Aufbewahrungspflichten können bestehen, wenn Sie nicht mehr als Lieferant registriert sind.

10. Welche Rechte stehen mir zu?

Die DSGVO gewährt Ihnen die folgenden Rechte über Ihre persönlichen Daten.

- Zugang gemäß DSGVO Artikel 15.
- Berichtigung gemäß DSGVO Artikel 16.
- Löschung gemäß DSGVO Artikel 17.
- Beschränkung der Verarbeitung gemäß DSGVO Artikel 18.
- Datenportabilität gemäß DSGVO Artikel 20.
- Einspruch gemäß DSGVO Artikel 21.
- Entscheidungen, die nicht ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, gemäß Artikel 22 DSGVO beruhen.

Welches Recht Sie auch immer geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an uns, vorzugsweise auf eine dieser beiden Arten.

- Per Post, von Ihnen unterschrieben und geschickt an:
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Wien
- Per E-Mail, idealerweise mit Ihrer qualifizierten elektronischen Signatur, an:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir in Zweifelsfällen weitere Informationen über Ihre Identität anfordern werden. Dies kommt auch Ihrem Schutz zugute, nur autorisierten Personen Zugang zu unseren Daten zu gewähren.

Wenn Sie auf einen Antrag nicht rechtzeitig eine Antwort erhalten, oder wenn wir Ihren Antrag Ihrer Meinung nach nicht rechtmäßig bearbeitet haben, oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Recht auf Datenschutz verletzt wurde, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Vienna

<https://www.dsb.gv.at>