

EGP Lieferanten Leistungsbewertung (SPS)

Version: 4.0
Language: AT

EGP Lieferanten Leistungsbewertung (SPS)

Inhaltsverzeichnis

Qualität / Leistung	3
Termintreue	3
Kommerziell	4

Kategorie	Qualität / Leistung
Fragen	
Q1	Wie erfüllt die Qualität/Leistung des Lieferanten die spezifizierten Anforderungen?
Q2	Stellt der Lieferant ein Reporting und eine Dokumentation zur Rechnungsstellung gemäß den Anforderungen der Erste Group zur Verfügung?
Q3	Zeigt der Lieferant proaktiv Bemühungen zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Produkt-/Dienstleistungsqualität und zur Förderung von Innovationen?
Q4	Bietet der Lieferant genügend qualifiziertes Personal an, um die Bedürfnisse der Erste Group während der gesamten Dauer der Zusammenarbeit zu erfüllen?
Q5	Wie ist die Qualität der Kommunikation zwischen Lieferant und Kunde? Haben Sie eine konstruktive und effiziente Zusammenarbeit?

Kategorie	Termintreue
Fragen	
Q1	Entspricht die termingerechte Lieferung von Dienstleistungen/Waren den vertraglichen Vereinbarungen?
Q2	Wie sieht es mit der allgemeinen Termintreue/Pünktlichkeit aus (z.B. Projekttermine, außervertragliche Verpflichtungen)?
Q3	Behandelt der Lieferant Qualitätsprobleme/Beschwerden zeitnah, indem er Korrekturmaßnahmen ergreift und Lösungen umsetzt

Kategorie	Kommerziell
Fragen	
Q1	Hat der Lieferant Kostenreduzierung & Kostenvermeidung generiert?
Q2	Wie ist die Professionalität und Flexibilität des Lieferanten während und nach den Ausschreibungen und Verhandlungen?
Q3	Bietet der Lieferant Zahlungsbedingungen an, die den Bedürfnissen der Erste Group entsprechen?
Q4	Verfügt der Lieferant über ein eigenes Account Management Team, einen eigenen Kundenbetreuer oder einen geschäftsführenden Sponsor?
Q5	Identifiziert der Lieferant proaktiv Kostenreduzierung/Kostenvermeidung im Rahmen der Zusammenarbeit?

Alle Fragen haben Auswahllisten-Bewertungswerte mit dem obligatorischen Kommentar für die beste und die schlechteste Bewertung (außer Werte für Fragen 1 und 2 im kaufmännischen Teil):

- Außergewöhnlich - Vorbildlich
- Übertrifft die Erwartungen
- Erfüllt die Erwartungen
- Erfüllt die Erwartungen teilweise
- Entspricht nicht den Erwartungen