

## Informationen zu Datenschutz und Datenverarbeitung

Dieses Dokument enthält in zusammengefasster Form wichtige Informationen über den Schutz Ihrer persönlichen Daten. Ihr Inhalt wird durch die Allgemeine Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geregelt.

### 1. Wer ist der Datenverantwortliche?

Procurement Services GmbH,  
Am Belvedere 1,  
1100 Wien

<https://www.erstegroup.com/de/ueber-uns/tochtergesellschaften/erste-group-procurement>

Kontaktstelle für  
Procurement Services GmbH  
Am Belvedere 1,  
1100 Wien  
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Welche persönlichen Anfragen zum Datenschutz:

### 2. Daten werden verarbeitet und woher kommen sie?

Wir verarbeiten die folgenden persönlichen Daten.

- Stamm- und Legitimationsdaten (z.B. Vorname, Nachname, geschäftliche Kontaktinformationen, Geschäftsadresse, sonstige Kontaktdataen).
- Metadaten: z.B. IP-Adresse, Browser-Details, Klickverlauf auf der Website des Diensteanbieters (GEP; siehe Punkt 8), Standort.
- Vertragsdaten.
- Darüber hinaus verarbeiten wir bei der Registrierung einer natürlichen Person, wie in Punkt 5 dieses Informationsblattes beschrieben, die folgenden persönlichen Daten auf der Grundlage einer zuvor erteilten Zustimmung: registrierte Adresse, Gesichtsbild, Pass- oder Personalausweisdaten

Die meisten persönlichen Daten, die wir über Sie verarbeiten, wurden von Ihnen selbst zur Verfügung gestellt, z.B. bei der Registrierung auf Ihrer Website, beim Besuch der Homepage usw.

Die Ausnahmen sind in Punkt 4 dieses Informationsblattes aufgeführt.

Sie haben das Recht auf Zugang zu einer detaillierten Liste der Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

### 3. Welches sind die Zwecke und rechtlichen Grundlagen der Datenverarbeitung?

Die Erste Group Procurement (EGP) ist die Zentralorganisation für Beschaffungsmanagement innerhalb der Erste Group (EG), die Ausschreibungsverfahren aus der Beschaffungsperspektive steuert. Die EGP übernimmt und ist verantwortlich für die Ausführung aller Aktivitäten im Bereich des Versorgungsmanagements. Bei der Durchführung dieser Aktivitäten verwenden wir personenbezogene Daten. Im Einzelnen bedeutet dies Folgendes.

#### Verarbeitung aufgrund eines legitimen Interesses

In den folgenden Fällen besteht ein legitimes Interesse an der Verarbeitung von Daten durch uns oder durch Dritte.

- Um Ausschreibungsverfahren durchführen zu können, um zu wissen, mit wem unsere Mitarbeiter im Zusammenhang mit einem Ausschreibungsverfahren kommunizieren können.
- Gruppeninterne Informationsübertragungen mit anderen Mitgliedern der Erste Group (z.B. für administrative Zwecke).
- Verhinderung von unbefugtem Zugang, Eindringen, Missbrauch des Systems und der Netzwerke, Verletzung persönlicher Daten und Cyber-Angriffe.
- Zur Überwachung des Zugriffs auf Systeme.
- Zur Aufdeckung und Untersuchung von Sicherheitsvorfällen.
- Datenverletzungen zu untersuchen und zu melden.

### **Vertragliche Notwendigkeit als rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung**

- In einigen Fällen führt der Abschluss eines Ausschreibungsverfahrens zur Vertragsunterzeichnung. Jeder Vertrag macht die Verarbeitung persönlicher Daten erforderlich. Die betroffene Person ist Vertragspartei oder muss Schritte unternehmen, um einen Vertrag abzuschließen. Dazu sind zumindest Kontaktinformationen erforderlich. Es existieren unterschiedliche Arten der Beschaffung und verschiedene Arten von Verträgen. Der Umfang der Datenverarbeitung ist in den Vertragsdokumenten definiert.

### **Verarbeitung auf Einwilligungsbasis**

Wenn weder ein Vertrag noch eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse besteht, kann die Datenverarbeitung dennoch rechtmäßig sein: d.h. in Fällen, in denen Sie uns Ihre Einwilligung oder Zustimmung gegeben haben. Umfang und Inhalt einer solchen Datenverarbeitung entsprechen immer der Einwilligung. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zurückzuziehen.

Ein Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, der zugestimmt wurde und die bereits durchgeführt wurde. Mit anderen Worten, ein Rückzug gilt nicht für vergangene Datenverarbeitungsaktivitäten.

#### **4. Werden Daten verarbeitet, die nicht von mir bezogen wurden?**

Die meisten persönlichen Daten, die wir über Sie verarbeiten, wurden von Ihnen zur Verfügung gestellt. Wir können jedoch auch Daten über Sie aus anderen Quellen erhalten, wie unten dargestellt.

Datenquelle	Datenkategorie	Zweck und Rechtsgrundlage
Öffentlich zugängliche amtliche Register, z.B. Handelsregister, Handwerksregister, Unternehmensbonitätsprüfungen und -auskünfte	Stammdaten, insbesondere Name	Verifizierung der Unterzeichnungsberechtigten
	Funktionen, Unternehmenspositionen	Bestimmung der finanziellen Gesundheit potentieller Geschäftspartner
	Funktionen, Finanzkraft und Risikoindikatoren	Legitimes Interesse an der Verbesserung der Datenqualität

#### **5. Bin ich verpflichtet, meine persönlichen Daten anzugeben? Was ist, wenn ich das nicht will?**

Für unsere Geschäftsbeziehung benötigen wir einige Ihrer persönlichen Daten. Wenn wir z.B. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nicht kennen, werden wir Sie nicht zur Teilnahme an einer EGP-Ausschreibung einladen. Mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Namen können wir Sie bezüglich des Tagesgeschäfts und der Ausschreibung selbst kontaktieren. Wir werden Ihre persönlichen Daten nur dann verarbeiten, wenn dies für die Durchführung der normalen Geschäftsabläufe erforderlich ist. Wenn Sie nicht zustimmen, können wir leider keine Geschäftsbeziehung eingehen.

Sofern wir Ihre Daten nur aufgrund Ihrer Zustimmung verarbeiten dürfen, sind Sie nicht verpflichtet, eine solche Zustimmung zu erteilen oder die Daten zur Verfügung zu stellen.

Wenn Sie als natürliche Person an den von der EGP verwalteten Ausschreibungen teilnehmen möchten, müssen wir, um das KYS-Verfahren (Know your supplier) durchführen zu können, Ihren Reisepass oder Ihre Personalausweisdaten anfordern. Der Zweck einer solchen Verarbeitung ist die Identifizierung. Wenn Sie nicht zustimmen, können wir leider keine Geschäftsbeziehung eingehen.

Die natürliche Person, die sich registrieren lassen will, muss eine gesonderte Zustimmung erteilen, um am Ausschreibungsverfahren teilnehmen zu können.

## 6. Gibt es eine Entscheidungsfindung auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling?

Zu Beginn oder während unserer Geschäftsbeziehung verwenden wir in Übereinstimmung mit DSGVO Artikel 22 keine automatisierte Entscheidungsfindung.

## 7. Wer sind die Empfänger, die meine personenbezogenen Daten erhalten?

Ihre persönlichen Daten können an Abteilungen und Personen (Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen) innerhalb der Erste Bank und Erste Group Bank AG übermittelt werden, die diese Daten zur vertraglichen oder gesetzlichen Aufgabenerfüllung und zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen.

Die gesammelten Daten werden an die folgenden Stellen weitergegeben:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der österreichischen Sparkassen AG	Česká spořitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GesmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovska spolocnost, a.s.
Erste Asset Management GmbH (EAM Group)	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztoe, hasznosito es Mernoeki Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s.	Erste Lakas-Takarekpenttar Zartkoruen Mukodo Reszvenytarsasag	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	Erste Card Club d.o.o.	
Erste Campus Mobilien GmbH & CO KG	Erste Group Shared Services s.r.o.	Erste Asset Management Ltd		ERSTE CARD SI	
Erste Campus Immobilien GmbH & CO KG	Factoring České spořitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	SUPPORT COLECT SRL	ERSTE d.o.o. - drustvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Group Bank AG	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.		BCR Payment Services SRL	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Digital GmbH	REICO Investiční společnost České spořitelny, a.s.		good.bee credit I.F.N. S.A.	Erste Group IT HR d.o.o.	
Erste Group Services	Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.		SAI Erste Asset Management S.A.	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za	

				poslovanje nekretninama	
IMMORENT Gruppe	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika		Procurement Services RO srl	s-Leasing Beograd/Serbia	
Intermarket Bank AG	ČS Seed Starter, a.s.			S-RENT d.o.o. Beograd	
Mundo FM&S GesmbH	Procurement Services CZ s.r.o			Erste Asset Management d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH				Procurement Services HR d.o.o.	
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse Bankaktiengesellschaft					
sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH					
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse Bank AG					
Erste Asset Management GmbH					
Erste Sparinvest Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
RINGTURM Kapitalanlagegesellschaft m.b.H					
Procurement Services GmbH					

Ihre persönlichen Daten können auch an die folgenden Stellen übermittelt werden:

- Öffentliche Einrichtungen und Institutionen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Finanzbehörden).
- Von uns beauftragte Dritte, z.B. für IT- und Backoffice-Dienstleistungen, und Bankprüfer, wenn sie solche Daten zur Durchführung ihrer Arbeit benötigen. Dritte sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und sie nur im Rahmen der erbrachten Leistungen zu verarbeiten.
- Dritte, wenn dies für die Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen bindend ist.

Die Daten können auch an andere Dritte übermittelt werden, wenn Sie in die Übermittlung eingewilligt haben.

#### **8. Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland übertragen**

Unsere Verarbeiter können mit Unterverarbeitern in Drittländern zusammenarbeiten. (Zurzeit ist dies nicht der Fall.) Wenn es kein angemessenes Datenschutzniveau gibt, erfolgt die Datenübermittlung auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln oder anderen geeigneten Schutzmaßnahmen.

EGP verwendet "SMART by GEP", eine SaaS (Software as a Service)-Vereinbarung, um alle Beschaffungsvorgänge elektronisch abzuwickeln. Diese SaaS wird von NB Ventures, Inc. zur Verfügung gestellt. (geschäftlich als GEP tätig), 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA zur Verfügung gestellt.

SMART by GEP wird in den Microsoft Azure-Cloud-Plattformen in den EU-Rechenzentren von Microsoft in Irland und den Niederlanden gehostet. Microsoft Azure-Rechenzentren sind für Steuerungsanforderungen für SSAE18, ISO27001 und ISO22301 zertifiziert. Die Beteiligung Dritter bei der Sammlung und Verarbeitung persönlicher Daten wird mit der gebotenen Sorgfalt geprüft, um die Einhaltung der Richtlinie und der gesetzlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

## 9. Wie lange werden meine persönlichen Daten gespeichert?

Ihre persönlichen Daten werden mindestens so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Datensätze, die sich auf Ihre Person beziehen und von EGP bearbeitet werden, sind Teil der „Angebotsmanagement-Aufzeichnungen“ und „EGP-Vertragsaufzeichnungen“.

Aufzeichnungstyp	Aufzeichnungssubtyp	Beschreibung der Aufzeichnung	Beginn der Beibehaltung	Zeitraum der elektronische Archivierung (Jahre)	Zeitraum für die physische Archivierung (Jahre)
Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung	Ausschreibungsaufzeichnungen	Aufzeichnungen von Anfragen für Informationen oder Angebote oder Vorschläge (RFx) in EGP	Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde	12	N/A
Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung	Aufzeichnungen zur Angebotsbewertung	Aufzeichnungen über alle in EGP durchgeföhrten Angebotsbewertungen	Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde	12	N/A
Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung	eAuction-Aufzeichnungen	Aufzeichnungen über alle in EGP durchgeföhrten eAuktionen	Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde	12	N/A
Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung	SAQ-Aufzeichnungen	Aufzeichnungen aller Lieferanten-Audit-Fragebögen (Supplier Audit Questionnaires, SAQs)	Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde	12	N/A
Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung	SSS-Aufzeichnungen	Aufzeichnungen aller Lieferanten-Nachhaltigkeits-Scorecards (Supplier Sustainability Scorecards, SSSs)	Nächstes Kalenderjahr, nachdem die Aufzeichnung von EGP geschlossen oder archiviert wurde	12	N/A
EGP-Vertragsaufzeichnungen	Verträge mit Dritten	Aufzeichnungen über Metadaten von Verträgen mit Dritten und gescannte Dokumente	Nächstes Kalenderjahr nach inaktivem Datum	13	10

EGP-Vertragsaufzeichnungen	SLA	Aufzeichnungen von Dienstleistungsvereinbarungen (Service Level Agreements, SLAs) mit Metadaten und gescannten Dokumenten	Nächstes Kalenderjahr nach inaktivem Datum	13	10
Kundenvertragsaufzeichnungen	Verträge mit Dritten	In EGP elektronisch gespeicherte Aufzeichnungen von Kundenverträgen mit Dritten	Nächstes Kalenderjahr nach inaktivem Datum	13	N/A
Kundenvertragsaufzeichnungen	SLA	Aufzeichnungen der SLAs von Kunden elektronisch in EGP gespeichert	Nächstes Kalenderjahr nach der letzten Teilnahme am Ausschreibungsverfahren	13	N/A
Aufzeichnungen zur Angebotsverwaltung	Identifikationsnachweis einer natürlichen Person	Aufzeichnungen von Identifikationsdokumenten, elektronisch in EGP gespeichert	Nächstes Kalenderjahr nach der letzten Teilnahme am Ausschreibungsverfahren	3	N/A

Wenn eine natürliche Person an einem von der EGP durchgeführten Ausschreibungsverfahren teilnimmt, werden Daten, die auf der Grundlage der erteilten Einwilligung verarbeitet werden, für 3 (drei) Jahre ab dem Zeitpunkt der letzten Teilnahme dieser natürlichen Person an dem von der EGP durchgeführten Ausschreibungsverfahren gespeichert, d.h. wenn Sie an keinem Ausschreibungsverfahren teilgenommen haben oder zu keinem Ausschreibungsverfahren eingeladen wurden, werden personenbezogene Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet wurden, gelöscht.

NB Ventures, Inc. (geschäftlich als GEP tätig), als Dienstleistungsanbieter und Datenverarbeiter von EGP (siehe Punkt 8), bewahrt die gesammelten Daten auf. Wenn der zwischen EGP und GEP geschlossene Vertrag endet, werden alle vom GEP gesammelten Daten an EGP zurückgegeben und aus den Systemen des GEP gelöscht. (Die anfängliche Vertragslaufzeit läuft 2027 ab).

Abgesehen davon ist der Zeitraum, für den die Daten gespeichert werden müssen, gesetzlich vorgeschrieben. Diese Aufbewahrungspflichten können bestehen, wenn Sie nicht mehr als Lieferant registriert sind.

## 10. Welche Rechte stehen mir zu?

Die DSGVO gewährt Ihnen die folgenden Rechte über Ihre persönlichen Daten.

- Zugang gemäß DSGVO Artikel 15.
- Berichtigung gemäß DSGVO Artikel 16.
- Löschung gemäß DSGVO Artikel 17.
- Beschränkung der Verarbeitung gemäß DSGVO Artikel 18.
- Datenportabilität gemäß DSGVO Artikel 20.
- Einspruch gemäß DSGVO Artikel 21.
- Entscheidungen, die nicht ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung, einschließlich der Erstellung von Profilen, gemäß Artikel 22 DSGVO beruhen.

Welches Recht Sie auch immer geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an uns, vorzugsweise auf eine dieser beiden Arten.

- Per Post, von Ihnen unterschrieben und geschickt an:  
Procurement Services GmbH

Am Belvedere 1,  
1100 Wien

- Per E-Mail, idealerweise mit Ihrer qualifizierten elektronischen Signatur, an:  
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir in Zweifelsfällen weitere Informationen über Ihre Identität anfordern werden. Dies kommt auch Ihrem Schutz zugute, nur autorisierten Personen Zugang zu unseren Daten zu gewähren.

Wenn Sie auf einen Antrag nicht rechtzeitig eine Antwort erhalten, oder wenn wir Ihren Antrag Ihrer Meinung nach nicht rechtmäßig bearbeitet haben, oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Recht auf Datenschutz verletzt wurde, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon: 01/52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

<https://www.dsb.gv.at>