

Informace o ochraně a zpracování údajů

Tento dokument poskytuje ve zkrácené podobě důležité informace o ochraně vašich osobních údajů, jak je upravuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

1. Kdo je správcem údajů?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Wien
<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Kontakt pro dotazy týkající se ochrany údajů:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Vídeň
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je bereme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Údaje o totožnosti (např. křestní jméno, příjmení, adresa firmy).
- Kontaktní údaje (obchodní kontaktní údaje; e-mailová adresa, telefonní číslo atd.)
- Identifikační údaje/údaje o chování: např. IP adresa, údaje o prohlížeči, historie klikání na webové stránce poskytovatele služeb (GEP; viz bod č. 8), místo.
- Údaje o smlouvě.
- Kromě toho při registraci fyzické osoby, jak je popsáno v bodě 5 tohoto informačního listu, zpracováváme následující osobní údaje na základě dříve uděleného souhlasu: registrovaná adresa, zobrazení obličeje, údaje z pasu nebo z jiného průkazu totožnosti

Většinu vašich osobních údajů, které zpracováváme, jste nám poskytli sami; například při registraci na našich webových stránkách, při návštěvě domovské stránky apod.

Výjimky jsou uvedeny v bodě č. 4 tohoto informačního listu.

Máte právo na přístup k podrobnému seznamu údajů, které o vás zpracováváme.

3. Pro jaké účely a na jakém právním základě budou mé osobní údaje zpracovávány?

Erste Group Procurement (EGP) je organizace v rámci Erste Group (EG) odpovědná za centrální řízení dodávek. Řídí výběrová řízení z pohledu procurementu. EGP se zavazuje a odpovídá za provedení

všech činností v oblasti řízení dodávek. Při výkonu této činnosti používáme osobní údaje. Konkrétně to znamená následující:

Zpracování z důvodu oprávněného zájmu

Oprávněný zájem na zpracovávání údajů námi nebo třetí stranou existuje v následujících případech.

- Abychom byli schopni provádět výběrová řízení, musíme vědět, s kým mohou naši zaměstnanci komunikovat v souvislosti s výběrovým řízením.
- Vnitroskupinový přenos informací ostatním členům skupiny Erste Group (např. pro administrativní účely).
- Abychom zabránili neoprávněnému přístupu, vniknutí, zneužití systému a sítě, narušení osobních údajů a kyberútokům.
- Ke sledování přístupu do systémů.
- K odhalení a vyšetření bezpečnostních incidentů.
- K vyšetření a nahlášení narušení údajů.
- Uplatňování nebo obhajoba práv
- Dokumentace minulých případů poškození jako pomůcka pro rozhodování při uzavírání nových nebo rozšířených obchodních vztahů.
- Zlepšení kvality dat
- Opatření pro řízení procesů a kvality: Údaje o našich procesech a službách shromažďujeme na základě událostí. Tyto údaje používáme k zajištění kvality našich služeb, dodržování standardů našich služeb a efektivitu našich procesů.
- Pokud nám zašlete soubor obsahující digitální podpis nebo digitální pečeť, předáme tento dokument ověřovací službě (např. službě pro ověřování podpisů společnosti „Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH“ - regulační společnosti pro rozhlas a telekomunikace) k ověření podpisu/pečeti.
- Pokud poskytneme dokument, který obsahuje vaše údaje s naším digitálním podpisem, předáme tento dokument poskytovateli důvěryhodných služeb (např. A-Trust).

Nezbytné smluvní účely jako právní základ zpracování

- V některých případech vede ukončení výběrového řízení k podpisu smlouvy. Každá smlouva vyžaduje zpracování osobních údajů. Subjekt údaje je stranou smlouvy anebo musí přijmout kroky k jejímu uzavření. K tomu jsou zapotřebí nejméně kontaktní údaje. Existují různé druhy výběrového řízení a různé typy smluv. Rozsah zpracování údajů je definován ve smluvní dokumentaci.

Zpracování na základě souhlasu

Pokud neexistuje ani smlouva, ani právní povinnost nebo oprávněný zájem, může být zpracování údajů stále zákonné, pokud jste nám k němu dali souhlas. Rozsah a obsah takové zpracování údajů vždy odpovídá udělenému souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Odvolání se však nedotkne zákonnosti zpracování, k němuž jste dali souhlas a které již bylo provedeno. Jinými slovy, odvolání souhlasu se nevztahuje na zpracování provedené v minulosti.

4. Budou zpracovávány i jiné údaje než ty, které jsem od nich získal?

Většinu vašich osobních údajů, které zpracováváme, jste nám poskytli sami. Vaše údaje však mohou pocházet i z jiných zdrojů:

Zdroj údajů	Kategorie údajů	Účel a právní základ
Veřejně dostupné úřední rejstříky, například obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, prověřování úvěrové angažovanosti firmy a zpráv o ní	Základní údaje, zejména jméno	Ověřování osob oprávněných podepisovat
	Funkce, pozice ve firmě	Zjišťování finančního zdraví potenciálních obchodních partnerů
	Ukazatele finanční síly a rizik	Oprávněný zájem na operacích zpracování za účelem zlepšení kvality údajů

5. Jsem povinen své osobní údaje poskytovat? Co když nechci?

Pro náš obchodní vztah některé vaše osobní údaje potřebujeme. Pokud nebudeme znát vaše jméno a e-mailovou adresu, nebudeme například schopni vás pozvat k účasti ve výběrovém řízení EGP. Pokud budeme vaši e-mailovou adresu a jméno znát, můžeme s vámi komunikovat o každodenních obchodních záležitostech i o výběrovém řízení samotném. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze v případě, že to bude nezbytné pro provádění obvyklých obchodních postupů. Pokud si nepřejete, abychom vaše osobní údaje zpracovávali, je možné, že s vámi nebudeme moci obchodovat.

Pokud můžeme vaše údaje zpracovávat pouze na základě vašeho souhlasu, musí být tento souhlas udělen zcela dobrovolně. V těchto případech nejste v žádném případě povinni své údaje poskytnout. nejste povinni takový souhlas udělit ani údaje poskytnout.

V případě, že se chcete účastnit zadávacího řízení EGP jako fyzická osoba, a abyste splnili podmínky registračního procesu, budeme potřebovat údaje z vašeho pasu nebo průkazu totožnosti. Účelem tohoto zpracování je identifikace. Pokud svůj souhlas neudělíte, možná bohužel nebude možné, abychom s vámi uzavřeli obchodní vztah.

Samostatný souhlas poskytne fyzická osoba, která si přeje být registrována, aby se mohla účastnit nabídkového řízení.

6. Existuje rozhodování založené na automatickém zpracování – včetně profilování?

Na počátku našeho obchodního vztahu nebo v jeho průběhu automatické rozhodování nepoužíváme, v souladu s článkem 22 GDPR.

7. Komu budou mé osobní údaje zpřístupněny?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- v rámci orgánů a osob Erste Bank a Erste Group, které potřebují údaje pro plnění smluvních, zákonných nebo regulačních povinností, jakož i pro oprávněné zájmy.
- Veřejné orgány a instituce, pokud jsme k tomu ze zákona povinni (např. finanční úřady).
- Třetí strany, které jsme pověřili; např. pro IT a back office služby a bankovní auditoři, pokud tyto údaje potřebují k výkonu své práce. Třetí strany jsou smluvně zavázány zacházet s vašimi údaji jako s důvěrnými a zpracovávat je pouze v rámci poskytovaných služeb.
- Třetí strany, pokud je to závazné pro plnění smlouvy nebo z důvodu zákonných požadavků.

- Ověřovací služby, např. společnost Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (společnost pro regulaci rozhlasu a telekomunikací), pokud je to nutné k ověření vámi předaného digitálního podpisu nebo digitální pečeti.
- Poskytovatelé důvěryhodných služeb, např. společnost A-Trust, pokud dokument obsahující vaše údaje opatříme naším digitálním podpisem.

Ke zpřístupnění údajů třetím stranám může dojít také v případě, že jste s tímto zpřístupněním souhlasili, a to po dobu platnosti vašeho souhlasu.

Seznam obsahující přehled potenciálních příjemců:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Ceska sporitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovská spoločnosť, a.s.
Erste Asset Management GmbH	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Művelődési Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	LANED a.s.
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s.	Erste Lakas-Takarekpenztar Zrtkoruen Mukodo Reszvenytársaság	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	ERSTE d.o.o. - društvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Campus Immobilien AG & CO KG	Erste Operations GmbH, odštěpný závod	Erste Asset Management Ltd	SUPPORT COLECT SRL	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Group Bank AG	Factoring Ceske sporitelny, a.s.	Collat-real Korlátolt Felelősségű Társaság	BCR Payment Services SRL	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	

Erste Digital GmbH	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.	Erste Tower Kft	BCR Social Finance IFN S.R.L.	s-Leasing Beograd/Serbia	
Erste Group Services GmbH	REICO Investicni spolecnost Ceske sporitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	SAI Erste Asset Management S.A.	S-RENT d.o.o. Beograd	
Erste Group Immorent GmbH	Stavebni sporitelna Ceske sporitelny, a.s.		Procurement Services RO srl	Erste Asset Management d.o.o.	
Intermarket Bank AG	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika		BCR Seed Starter S.R.L.	Erste Card Club d.o.o.	
Mundo FM&S GmbH	ČS Seed Starter, a.s.			Procurement Services HR d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH	Procurement Services CZ s.r.o				
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse AG					
Erste Operations GmbH					
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse AG					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Procurement Services GmbH					
FLiP GmbH - gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung finanzieller Bildung					

Erste Social Finance Holding GmbH					
Pacemaker GmbH					
Erste Sparkassen Services GmbH					
George Labs GmbH					

8. Jsou mé osobní údaje předávány do třetí země?

Vaše osobní údaje mohou být předány do třetí země v následujících případech:

- je to nezbytné pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo existuje právní povinnost
- Naši zpracovatelé mohou spolupracovat s dalšími zpracovateli ve třetích zemích (v současné době tomu tak není). Pokud není předávání založeno na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, předáváme údaje na základě vhodných nebo přiměřených záruk.
- V ostatních případech předávání údajů do třetí země obdržíte zvláštní oznámení.

EGP používá SaaS (Software as a Service) řešení „SMART by GEP“ k provádění všech výběrových řízení elektronickou cestou. Toto SaaS řešení jí poskytuje společnost NB Ventures, Inc. (podnikající pod názvem GEP), se sídlem 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA, jako zpracovatel údajů.

SMART by GEP je hostován na cloudových platformách Microsoft Azure v datových centrech Microsoftu v EU, konkrétně v Irsku a Nizozemsku. Datová centra Microsoft Azure jsou certifikována co do požadavků na kontrolu podle SSAE18, ISO27001 a ISO22301. Účast třetích stran na shromažďování a zpracovávání osobních údajů podléhá řádné kontrole, aby bylo zajištěno dodržování politiky a regulačních požadavků.

9. Jak dlouho budou mé osobní údaje uloženy?

Vaše osobní údaje budou uloženy nejméně po dobu nezbytně nutnou pro účely, pro který byly shromážděny. Záznamy související s vaší osobou, s nimiž nakládá EGP, jsou součástí „Záznamů o řízení dodávek“ a „Záznamů EGP o smlouvách“.

Typ záznamu	Podtyp záznamu	Popis záznamu	Počátek doby uchování	Délka elektronické archivace (v letech)	Délka fyzické archivace (v letech)
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o RFx	Záznamy o žádostech o informace nebo cenovou nabídku nebo nabídku (RFx) ze strany EGP	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o hodnocení výběrových řízení	Záznamy o hodnocení všech výběrových řízení prováděných EGP	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A

Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o elektronických aukcích	Záznamy o všech elektronických aukcích, které EGP pořádá	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o SAQ	Záznamy o všech auditních dotaznících pro dodavatele (SAQ)	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o SSS	Záznamy o všech skórovacích listech pro ověření udržitelnosti dodavatelů (SSSs)	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy EGP o smlouvách	Smlouvy s třetími stranami	Záznamy o smlouvách s třetími stranami, s metadaty a naskenovanými dokumenty	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	10
Záznamy EGP o smlouvách	SLA	Záznamy o dohodách o úrovni služeb (Service Level Agreement, SLA), s metadaty a naskenovanými dokumenty	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	10
Záznamy o zákaznických smlouvách	Smlouvy s třetími stranami	Záznamy o smlouvách zákazníků s třetími stranami, elektronicky uložené v EGP	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	N/A
Záznamy o zákaznických smlouvách	SLA	Záznamy o SLA se zákazníky, elektronicky uložené v EGP	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Identifikační údaje fyzické osoby	Záznamy identifikačních údajů elektronicky uložené v EGP	Příští kalendářní rok po poslední účasti ve výběrovém řízení	3	N/A

Pokud se fyzická osoba účastní nabídkového řízení uskutečněného prostřednictvím EGP, budou údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu uchovávány po dobu 3 (tří) let od okamžiku, kdy se tato fyzická osoba naposledy zúčastnila nabídkového řízení prováděného prostřednictvím EGP. tj. pokud jste se nezúčastnili nebo jste nebyli pozváni do žádného nabídkového řízení po dobu 3 (tří) let, budou osobní údaje zpracované na základě vašeho souhlasu vymazány.

Shromážděné údaje uchovává společnost NB Ventures, Inc. (podnikající pod názvem GEP), poskytovatel služeb EGP a zpracovatel údajů (viz bod č. 8). Při ukončení smlouvy uzavřené mezi EGP a GEP budou všechny údaje shromážděné GEP vráceny EGP a vymazány ze systémů GEP. (První smluvní období končí v roce 2027.)

Kromě toho je zákonem daná doba, po kterou musejí být údaje uloženy. Tato povinnost uložení může existovat, pokud přestanete být registrovaným dodavatelem.

10. Jaká jsou má práva?

GDPR vám zajišťuje následující práva ke vztahu k vašim osobním údajům:

- Přístup podle článku 15 GDPR.
- Oprava podle článku 16 GDPR.
- Vymazání podle článku 17 GDPR.
- Omezení zpracování podle článku 18 GDPR.
- Přenositelnost údajů podle článku 20 GDPR.
- Právo podat námitku podle článku 21 GDPR.
- Rozhodnutí nevycházející výhradně z automatického zpracování, včetně profilování, podle článku 22 GDPR.

Pokud chcete uplatnit některé ze svých práv, obraťte se prosím na nás, nejlépe jedním z následujících dvou způsobů.

- Dopisem, který podepíšete a zašlete na adresu:
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Vídeň
- E-mailem, ideálně se zaručeným elektronickým podpisem, který odešlete na adresu:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Žádáme vás, abyste pochopili, že v případě pochybností si vyžádáme více informací o vaší totožnosti. To je také přínosem pro vaši ochranu, aby se k vašim údajům nedostaly neoprávněné osoby.

Pokud na svou žádost neobdržíte včas odpověď anebo pokud jsme podle vás vaši žádost nezpracovali v souladu se zákonem anebo pokud máte pocit, že bylo porušeno vaše právo na ochranu údajů, můžete se se stížností obrátit na odpovědný dozorový úřad:

Rakouský úřad pro ochranu údajů

Barichgasse 40-42, 1030 Vídeň

<https://www.dsb.gv.at>