

EGP Supplier Performance Scorecard (SPS)

Version: 4.0
Language: CZ

EGP Supplier Performance Scorecard (SPS)

Obsah

Kvalita.....	3
Dodací lhůta.....	3
Komerční část.....	4

Kategorie	Kvalita
Dotazy	
Q1	Jak plní dodavatel stanovené požadavky na kvalitu a výkon?
Q2	Poskytuje dodavatel report / hlášení a dokumentaci k fakturaci dle potřeb Erste Group?
Q3	Je dodavatel proaktivní v iniciativě neustálého zlepšování kvality svých produktů / služeb a řízení inovací?
Q4	Nabízí dodavatel po celou dobu spolupráce dostatek kvalifikovaného personálu ke splnění potřeb Erste Group?
Q5	Jaká je kvalita komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem? Je spolupráce konstruktivní a efektivní?

Kategorie	Dodací lhůta
Dotazy	
Q1	Je dodávka služeb včasná podle smluvní dohody?
Q2	Jaká je celková včasnost / přesnost (časová osa projektu, mimosmluvní závazky?
Q3	Řeší dodavatel problémy / stížnosti včas a poskytuje nápravná opatření a provádí řešení?

Kategorie	Komerční část
Dotazy	
Q1	Generoval dodavatel snížení nákladů nebo zabránil zbytečným nákladům?
Q2	Jaká je profesionalita a flexibilita dodavatele během a po nabídkových řízeních a jednáních?
Q3	Nabízí dodavatel platební podmínky dle potřeb Erste Group?
Q4	Má dodavatel alokovaný specializovaný tým, vedoucího manažera nebo výkonného garanta?
Q5	Identifikuje dodavatel v rámci spolupráce proaktivní snížení nákladů?

Všechny otázky by měly být hodnoceny s povinným komentářem pro nejlepší a nejhorší hodnocení (kromě hodnot pro otázky 1 a 2 v Komerční části)

- Vyjímečný
- Překonává očekávání
- Splňuje očekávání
- Částečně splňuje očekávání
- Nesplňuje očekávání