

Informace o ochraně a zpracování údajů

V tomto dokumentu najdete souhrn důležitých informací o ochraně vašich osobních údajů. Jeho obsah se řídí obecným nařízením o ochraně údajů (GDPR).

1. Kdo je správcem údajů?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Wien

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Kontaktní místo pro vznášení požadavků souvisejících s ochranou údajů:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Vídeň

<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je bereme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Základní údaje a údaje o totožnosti (např. křestní jméno, příjmení, firemní kontaktní údaje, adresa firmy, další kontaktní údaje).
- Metadata: např. IP adresa, údaje o prohlížeči, historie klikání na webové stránky poskytovatele služeb (GEP; viz bod č. 8), místo.
- Údaje o smlouvě.
- Kromě toho při registraci fyzické osoby, jak je popsáno v bodě 5 tohoto informačního listu, zpracováváme následující osobní údaje na základě dříve uděleného souhlasu: registrovaná adresa, zobrazení obličeje, údaje z pasu nebo z jiného průkazu totožnosti

Většinu vašich osobních údajů, které zpracováváme, jste nám poskytli sami; například při registraci na našich webových stránkách, při návštěvě domovské stránky apod.

Výjimky jsou uvedeny v bodě č. 4 tohoto informačního listu.

Máte právo na přístup k podrobnému seznamu údajů, které o vás zpracováváme.

3. Jaké jsou účely a právní základ zpracování údajů?

Erste Group Procurement (EGP) je organizace v rámci Erste Group (EG) odpovědná za centrální řízení dodávek. Řídí výběrová řízení z pohledu procurementu. EGP se zavazuje a odpovídá za provedení všech činností v oblasti řízení dodávek. Při výkonu této činnosti používáme osobní údaje. Konkrétně to znamená následující:

Zpracování z důvodu oprávněného zájmu

Oprávněný zájem na zpracovávání údajů námi nebo třetí stranou existuje v následujících případech.

- Abychom byli schopni provádět výběrová řízení, musíme vědět, s kým mohou naši zaměstnanci komunikovat v souvislosti s výběrovým řízením.

Informace o ochraně a zpracování údajů verze 2.0
03.02.2021

- Vnitroskupinový přenos informací ostatním členům skupiny Erste Group (např. pro administrativní účely).
- Abychom zabránili neoprávněnému přístupu, vniknutí, zneužití systému a sítě, narušení osobních údajů a kyberútokům.
- Ke sledování přístupu do systémů.
- K odhalení a vyšetření bezpečnostních incidentů.
- K vyšetření a nahlášení narušení údajů.

Nezbytné smluvní účely jako právní základ zpracování

- V některých případech vede ukončení výběrového řízení k podpisu smlouvy. Každá smlouva vyžaduje zpracování osobních údajů. Subjekt údaje je stranou smlouvy anebo musí přijmout kroky k jejímu uzavření. K tomu jsou zapotřebí nejméně kontaktní údaje. Existují různé druhy výběrového řízení a různé typy smluv. Rozsah zpracování údajů je definován ve smluvní dokumentaci.

Zpracování na základě souhlasu

Neexistuje-li smlouva, právní povinnost ani oprávněný zájem, může být i přesto zpracování údajů legitimní: jde o případy, kdy jste nám dali svůj souhlas nebo zpracování schválili. Rozsah a obsah takové zpracování údajů vždy odpovídá udělenému souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Odvolání se však nedotkne zákonnosti zpracování, k němuž jste dali souhlas a které již bylo provedeno. Jinými slovy, odvolání souhlasu se nevztahuje na zpracování provedené v minulosti.

4. Zpracovávají se některé údaje, které nebyly získány ode mne?

Většinu vašich osobních údajů, které zpracováváme, jste nám poskytli sami. Můžeme však získávat údaje o vás i z jiných zdrojů, které uvádíme níže.

Zdroj údajů	Kategorie údajů	Účel a právní základ
Veřejně dostupné úřední rejstříky, například obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, prověřování úvěrové angažovanosti firmy a zpráv o ní	Základní údaje, zejména jméno	Ověřování osob oprávněných podepisovat
	Funkce, pozice ve firmě	Zjišťování finančního zdraví potenciálních obchodních partnerů
	Ukazatele finanční síly a rizik	Legitimní zájem na zvyšování kvality údajů

5. Jsem povinen své osobní údaje poskytovat? Co když nechci?

Pro náš obchodní vztah některé vaše osobní údaje potřebujeme. Pokud nebudeme znát vaše jméno a e-mailovou adresu, nebudeme například schopni vás pozvat k účasti ve výběrovém řízení EGP. Pokud budeme vaši e-mailovou adresu a jméno znát, můžeme s vámi komunikovat o každodenních obchodních záležitostech i o výběrovém řízení samotném. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze v případě, že to bude nezbytné pro provádění obvyklých obchodních postupů. Pokud svůj souhlas neudělíte, možná bohužel nebude možné, abychom s vámi uzavřeli obchodní vztah.

Pokud je dovoleno zpracovávat vaše údaje výhradně na základě vašeho souhlasu, nejste povinni tento souhlas udělovat nebo tyto údaje poskytovat.

V případě, že se chcete účastnit zadávacího řízení EGP jako fyzická osoba, a abyste splnili podmínky registračního procesu, budeme potřebovat údaje z vašeho pasu nebo průkazu totožnosti. Účelem tohoto zpracování je identifikace. Pokud svůj souhlas neudělíte, možná bohužel nebude možné, abychom s vámi uzavřeli obchodní vztah.

Samostatný souhlas poskytne fyzická osoba, která si přeje být registrována, aby se mohla účastnit nabídkového řízení.

6. Existuje rozhodování založené na automatickém zpracování – včetně profilování?

Na počátku našeho obchodního vztahu nebo v jeho průběhu automatické rozhodování nepoužíváme, v souladu s článkem 22 GDPR.

7. Kdo jsou příjemci mých osobních údajů?

Vaše osobní údaje mohou být předávány oddělením nebo osobám (zaměstnancům a pověřeným osobám) v rámci Erste Bank a Erste Group Bank AG, které tyto údaje potřebují pro plnění smluvních nebo zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů.

Shromážděné údaje sdílíme s následujícími subjekty:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Ceska sporitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GesmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovska spolocnost, a.s.
Erste Asset Management GmbH (EAM Group)	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Működési Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s.	Erste Lakas-Takarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	Erste Card Club d.o.o.	
Erste Campus Mobilien GmbH & CO KG	Erste Group Shared Services s.r.o.	Erste Asset Management Ltd	SUPPORT COLECT SRL	ERSTE CARD SI	
Erste Campus Immobilien GmbH & CO KG	Factoring Ceske sporitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	BCR Payment Services SRL	ERSTE d.o.o. - društvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Group Bank AG	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.		good.bee credit I.F.N. S.A.	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Digital GmbH	REICO Investiční společnost Ceske sporitelny, a.s.		SAI Erste Asset Management S.A	Erste Group IT HR d.o.o.	
Erste Group Services	Stavební sporitelna Ceske sporitelny, a.s.		Procurement Services RO srl	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	
IMMORENT Gruppe	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika			s-Leasing Beograd/Serbia	
Intermarket Bank AG	ČS Seed Starter, a.s.			S-RENT d.o.o. Beograd	

Mundo FM&S GesmbH	Procurement Services CZ s.r.o			Erste Asset Management d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH				Procurement Services HR d.o.o.	
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse Bankaktiengesellschaft					
sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH					
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse Bank AG					
Erste Asset Management GmbH					
Erste Sparinvest Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
RINGTUM Kapitalanlagegesellschaft m.b.H					
Procurement Services GmbH					

Vaše osobní údaje mohou být rovněž předávány následujícím orgánům.

- Veřejným orgánům a institucím, pokud máme zákonnou povinnost tak činit (např. finanční úřad)
- Námi pověřeným třetím stranám; např. pro účely IT služeb nebo back office služeb, bankovním auditorům, pokud tyto údaje potřebují k výkonu své práce. Třetí strany jsou smluvně zavázány nakládat s vašimi údaji jako s důvěrnými a zpracovávat je pouze v rámci poskytovaných služeb.
- Třetím stranám, je-li to nutné pro plnění smlouvy nebo v důsledku zákonné povinnosti.

Údaje mohou být předávány i třetím stranám, pokud jste dali souhlas k jejich přenosu.

8. Jsou mé osobní údaje předávány do třetí země?

Naši zpracovatelé mohou spolupracovat s dalšími zpracovateli ve třetích zemích (v současné době tomu tak není). Pokud neexistuje dostatečná úroveň ochrany údajů, bude přenos údajů probíhat na základě standardních smluvních ustanovení nebo s jinými vhodnými pojistkami.

EGP používá SaaS (Software as a Service) řešení „SMART by GEP“ k provádění všech výběrových řízení elektronickou cestou. Toto SaaS řešení jí poskytuje společnost NB Ventures, Inc. (podnikající pod názvem GEP), se sídlem 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA, jako zpracovatel údajů.

SMART by GEP je hostován na cloudových platformách Microsoft Azure v datových centrech Microsoftu v EU, konkrétně v Irsku a Nizozemsku. Datová centra Microsoft Azure jsou certifikována co do požadavků na kontrolu podle SSAE18, ISO27001 a ISO22301. Účast třetích stran na shromažďování a zpracovávání osobních údajů podléhá řádné kontrole, aby bylo zajištěno dodržování politiky a regulačních požadavků.

9. Jak dlouho budou mé osobní údaje uloženy?

Vaše osobní údaje budou uloženy nejméně po dobu nezbytně nutnou pro účely, pro který byly shromážděny. Záznamy související s vaší osobou, s nimiž nakládá EGP, jsou součástí „Záznamů o řízení dodávek“ a „Záznamů EGP o smlouvách“.

Typ záznamu	Podtyp záznamu	Popis záznamu	Počátek doby uchování	Délka elektronické archivace (v letech)	Délka fyzické archivace (v letech)
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o RFx	Záznamy o žádostech o informace nebo cenovou nabídku nebo nabídku (RFx) ze strany EGP	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o hodnocení výběrových řízení	Záznamy o hodnocení všech výběrových řízení prováděných EGP	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o elektronických aukcích	Záznamy o všech elektronických aukcích, které EGP pořádá	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o SAQ	Záznamy o všech auditních dotaznících pro dodavatele (SAQ)	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Záznamy o SSS	Záznamy o všech skórovacích listech pro ověření udržitelnosti dodavatelů (SSSs)	Následující kalendářní rok poté, co EPG záznam uzavře nebo archivuje	12	N/A
Záznamy EGP o smlouvách	Smlouvy s třetími stranami	Záznamy o smlouvách s třetími stranami, s metadaty a naskenovanými dokumenty	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	10
Záznamy EGP o smlouvách	SLA	Záznamy o dohodách o úrovni služeb (Service Level Agreement, SLA), s metadaty a naskenovanými dokumenty	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	10
Záznamy o zákaznických smlouvách	Smlouvy s třetími stranami	Záznamy o smlouvách zákazníků s třetími stranami, elektronicky uložené v EGP	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	N/A
Záznamy o zákaznických smlouvách	SLA	Záznamy o SLA se zákazníky, elektronicky uložené v EGP	Následující kalendářní rok po datu ukončení aktivity	13	N/A
Záznamy o řízení dodávek	Identifikační údaje fyzické osoby	Záznamy identifikačních údajů elektronicky uložené v EGP	Příští kalendářní rok po poslední účasti ve výběrovém řízení	3	N/A

Pokud se fyzická osoba účastní nabídkového řízení uskutečněného prostřednictvím EGP, budou údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu uchovávány po dobu 3 (tří) let od okamžiku, kdy se tato fyzická osoba naposledy zúčastnila nabídkového řízení prováděného prostřednictvím EGP. tj. pokud jste se nezúčastnili

nebo jste nebyli pozváni do žádného nabídkového řízení po dobu 3 (tří) let, budou osobní údaje zpracované na základě vašeho souhlasu vymazány.

Shromážděné údaje uchovává společnost NB Ventures, Inc. (podnikající pod názvem GEP), poskytovatel služeb EGP a zpracovatel údajů (viz bod č. 8). Při ukončení smlouvy uzavřené mezi EGP a GEP budou všechny údaje shromážděné GEP vráceny EGP a vymazány ze systémů GEP. (První smluvní období končí v roce 2027.)

Kromě toho je zákonem daná doba, po kterou musejí být údaje uloženy. Tato povinnost uložení může existovat, pokud přestanete být registrovaným dodavatelem.

10. Jaká práva mám?

GDPR vám zajišťuje následující práva ke vztahu k vašim osobním údajům:

- Přístup podle článku 15 GDPR.
- Oprava podle článku 16 GDPR.
- Vymazání podle článku 17 GDPR.
- Omezení zpracování podle článku 18 GDPR.
- Přenositelnost údajů podle článku 20 GDPR.
- Právo podat námitku podle článku 21 GDPR.
- Rozhodnutí nevycházející výhradně z automatického zpracování, včetně profilování, podle článku 22 GDPR.

Pokud chcete uplatnit některé ze svých práv, obraťte se prosím na nás, nejlépe jedním z následujících dvou způsobů.

- Dopisem, který podepíšete a zašlete na adresu:
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Vídeň
- E-mailem, ideálně se zaručeným elektronickým podpisem, který odešlete na adresu:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Vezměte prosím na vědomí, že v případě pochybností si vyžádáme další informace o vaší totožnosti. Jde i o vaši ochranu, abychom poskytli přístup k vašim údajům pouze oprávněným osobám.

Pokud na svou žádost neobdržíte včas odpověď anebo pokud jsme podle vás vaši žádost nezpracovali v souladu se zákonem anebo pokud máte pocit, že bylo porušeno vaše právo na ochranu údajů, můžete se se stížností obrátit na odpovědný dozorový úřad:

Rakouský úřad pro ochranu údajů

Barichgasse 40-42, 1030 Vídeň

Telefon: 01/52 152-0

E-mail: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>