

Informacije o zaštiti podataka i obradi podataka

Ovaj dokument pruža važne informacije, u sažetom obliku, o zaštiti vaših osobnih podataka kako je regulirano Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

1. Tko je voditelj obrade podataka?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Beč

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Kontakt za upite vezane uz zaštitu podataka:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Beč

[email adresa: Gdpr.egp@erstegroup.com](mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com)

2. Koji se osobni podaci obrađuju i kako se prikupljaju?

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- matične i legitimacijske podatke/osobni matični podaci (npr. ime, prezime, poslovna adresa)
- Kontakt podaci (poslovni kontakt; e-mail adresa, broj telefona itd.)
- Identifikacijski podaci/Podaci o ponašanju: primjerice, IP adresu, pojedinosti preglednika, povijest klikanja na internetskoj stranici pružatelja usluge (GEP; vidjeti točku 8.), lokaciju
- podatke o ugovorima
- Osim toga, prilikom registracije fizičkih osoba kako je opisano u točki 5. ovog informativnog letka, temeljem prethodno dane privole obrađujemo sljedeće osobne podatke: registriranu adresu, prikaz lica, putovnicu ili odgovarajuće podatke iz osobne iskaznice

Većinu vaših osobnih podataka koje obrađujemo dali ste nam vi sami; primjerice, prilikom registracije na internetsku stranicu, posjećivanjem početne stranice, itd.

Iznimke su navedene u točki 4. ovog informacijskog letka.

Imate pravo na uvid u detaljni popis podataka koje o vama čuvamo.

3. U koje svrhe i na temelju kojih pravnih osnova će se obrađivati moji osobni podaci?

Erste Group Procurement (EGP) je središnja organizacija za upravljanje opskrbom unutar Erste Grupe (EG) koja upravlja natječajnim postupcima iz perspektive nabave. EGP se obvezuje i odgovoran je izvršavati sve aktivnosti upravljanja opskrbom. Kod provođenja tih aktivnosti, koristimo se osobnim podacima. Točnije, to znači sljedeće:

Obrada zbog legitimnog interesa

U dolje navedenim slučajevima postoji legitiman interes kod obrade podataka koju provodimo mi ili treće strane.

- Radi mogućnosti provođenja natječajnih postupaka te poznavanja osoba s kojima naši zaposlenici mogu komunicirati u svezi s natječajnim postupkom;
- Prijenosi informacija unutar grupe s ostalim članovima korporativne Erste Grupe (primjerice, u administrativne svrhe);
- Radi sprečavanja neovlaštenog pristupa, narušavanja privatnosti, zlouporabe sustava i mreža, povreda osobnih podataka i kibernetičkih napada;
- Radi praćenja pristupa sustavima;
- Radi otkrivanja i istrage sigurnosnih incidenata;
- Radi istrage i prijavljivanja povreda podataka
- Ostvarivanje ili obrana prava
- Dokumentacija prošlih štetnih slučajeva kao pomoć pri donošenju odluka za ulazak u nove ili proširene poslovne odnose
- Unapređenje kvalitete podataka
- Mjere za upravljanje procesima i kvalitetom: prikupljamo podatke o našim procesima i uslugama na temelju događaja. Te podatke koristimo kako bismo osigurali kvalitetu naših usluga, usklađenost s našim standardima usluga i učinkovitost naših procesa.
- Ako nam pošaljete dokumentaciju koja sadrži digitalni potpis ili digitalni pečat, proslijedit ćemo ovaj dokument službi za provjeru valjanosti (npr. službi za provjeru potpisa „Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH“ – regulatorna tvrtka za radio i telekomunikacije) radi verifikacije potpisa/pečata
- Ako pružimo dokument koji sadrži vaše podatke s našim digitalnim potpisom, proslijediti ćemo dokument pružatelju usluga povjerenja (npr. A-Trust, AKD)

Ugovorna nužnost kao zakonita osnova za obradu

- U pojedinim slučajevima, dovršetak natječajnog postupka rezultira potpisivanjem ugovora. Svaki ugovor zahtijeva obradu osobnih podataka. Ispitanik je strana ugovora, odnosno mora poduzeti korake kako bi stupio u ugovor. Za to su potrebni barem kontaktni podaci. Postoje različite vrste nabave, kao i različite vrste ugovora. Raspon obrade podataka utvrđen je u ugovornim dokumentima.

Obrada na osnovu privole

Ako ne postoji ni ugovor niti pravna obveza ili legitiman interes, obrada podataka i dalje može biti zakonita: ako ste nam dali privolu ili suglasnost. Raspon i sadržaj takve obrade podataka uvijek je u skladu s privolom. Također imate pravo u bilo kojem trenutku povući svoju privolu.

Međutim, povlačenje ne utječe na zakonitost nijedne obrade na koju se pristalo i koja je već poduzeta. Drugim riječima, povlačenje se ne primjenjuje na prošle aktivnosti obrade podataka.

4. Hoće li se obrađivati i drugi podaci osim onih prikupljenih od mene?

Većinu osobnih podataka koje obrađujemo o vama dobili smo od vas. Međutim, vaši podaci mogu potjecati i iz drugih izvora:

Izvor podataka	Kategorija podataka	Svrha i pravna osnova
Javno dostupni službeni registri, primjerice, trgovački registri, obrtni registri, provjere kreditne sposobnosti poduzeća i izvješća	Matični podaci, osobito ime Funkcije, radna mjesta u korporaciji Financijska snaga i pokazatelji rizika	Provjera ovlaštenih potpisnika Radi utvrđivanja financijske stabilnosti potencijalnih poslovnih partnera Legitimni interes za radnje obrade radi poboljšanja kvalitete podataka

5. Jesam li obavezan davati svoje osobne podatke? Što ako to ne želim učiniti?

Za naš poslovni odnos potrebni su nam neki od vaših osobnih podataka. Primjerice, ako ne znamo vaše ime i vašu e-mail adresu, nećemo vas pozvati na sudjelovanje u nijednom natječajnom postupku EGP-a. S vašom e-mail adresom i imenom možemo vas kontaktirati vezano uz svakodnevno poslovanje i sam natječaj. Vaše ćemo osobne podatke obrađivati samo kada je to potrebno za provođenje uobičajenih poslovnih postupaka. Ako ne želite da obrađujemo vaše osobne podatke, nažalost možda nećemo moći stupiti u poslovni odnos.

Ako nam je dozvoljeno obrađivati vaše podatke isključivo temeljem vaše privole, svaki takav pristanak mora biti dan na isključivo dobrovoljnoj osnovi. U tim slučajevima niste ni na koji način dužni dati svoje podatke, odnosno niste obvezni dati takvu privolu ili podatke.

6. Postoji li bilo koje donošenje odluka koje se temelji na automatiziranoj obradi – uključujući izradu profila?

Na početku ili tijekom našeg poslovnog odnosa ne koristimo se nikakvim automatiziranim donošenjem odluka, sukladno Članku 22. GDPR-a.

7. Kome će moji osobni podaci biti otkriveni?

- Vaši se osobni podaci mogu prenositi odjelima i unutar Erste Banke i društva Erste Group Bank AG koji takve podatke trebaju za ugovorno ili pravno izvršenje dužnosti, kao i za legitiman interes.
- javnim tijelima i institucijama, ako smo na to zakonski obvezni (npr. nadležnim financijskim tijelima)
- trećim stranama koje smo angažirali i ovlastili; npr. za informatičke i administrativne usluge, te bankovnim revizorima ako trebaju takve podatke da bi radili svoj posao. Treće strane su ugovorno obvezane tretirati vaše podatke kao povjerljive te ih obrađivati isključivo unutar područja primjene usluga koje se pružaju
- trećim stranama, ako je to obavezujuće za provedbu ugovora ili zbog zakonskih zahtjeva.
- Uslugama provjere valjanosti, npr. Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (tvrtka za regulaciju radija i telekomunikacija), u mjeri u kojoj je to potrebno za provjeru digitalnog potpisa ili digitalnog pečata koji ste poslali.

- Pružatelji usluga povjerenja, npr. A-Trust, ako dostavimo dokument koji sadrži vaše podatke s našim digitalnim potpisom.

Podaci se također mogu prenositi ostalim trećim stranama ako ste pristali na prijenos i za razdoblje vaše valjane suglasnosti.

Popis koji sadrži pregled potencijalnih primatelja:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Ceska sporitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovská spoločnosť, a.s.
Erste Asset Management GmbH	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Művelő Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	LANED a.s.
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s.	Erste Lakas-Takarekpenztar Zrtkoruen Mukodo Reszvenytársaság	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	ERSTE d.o.o. - društvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Campus Immobilien AG & CO KG	Erste Operations GmbH, odštěpný závod	Erste Asset Management Ltd	SUPPORT COLECT SRL	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Group Bank AG	Factoring Ceske sporitelny, a.s.	Collat-real Korlátolt Felelősségű Társaság	BCR Payment Services SRL	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	
Erste Digital GmbH	Česká spořitelna - penzijní	Erste Tower Kft	BCR Social Finance IFN S.R.L.	s-Leasing Beograd/Serbia	

	společnost, a.s.				
Erste Group Services GmbH	REICO Investicni spolecnost Ceske sporitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	SAI Erste Asset Management S.A.	S-RENT d.o.o. Beograd	
Erste Group Immorent GmbH	Stavebni sporitelna Ceske sporitelny, a.s.		Procurement Services RO srl	Erste Asset Management d.o.o.	
Intermarket Bank AG	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika		BCR Seed Starter S.R.L.	Erste Card Club d.o.o.	
Mundo FM&S GmbH	ČS Seed Starter, a.s.			Procurement Services HR d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH	Procurement Services CZ s.r.o				
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse AG					
Erste Operations GmbH					
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse AG					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Procurement Services GmbH					
FLiP GmbH - gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung finanzieller Bildung					
Erste Social Finance Holding GmbH					
Pacemaker GmbH					

Erste Sparkassen Services GmbH					
George Labs GmbH					

8. Prenose li se moji osobni podaci u treće zemlje?

Vaši osobni podaci mogu se prenijeti u treću zemlju u sljedećim slučajevima:

- to je potrebno kako bi se potvrdili, ostvarili ili obranili pravni zahtjevi ili postoji zakonska obveza
- Naši izvršitelji obrade mogu surađivati s pod-izvršiteljima obrade u trećim zemljama. (Trenutno to nije slučaj.) Osim ako se prijenos ne temelji na odluci Europske komisije o primjerenosti, podatke ćemo prenijeti na temelju odgovarajućih ili prikladnih zaštitnih mjera.
- U ostalim slučajevima prijenosa podataka u treću zemlju dobit ćete posebnu obavijest

EGP upotrebljava 'SMART by GEP', rješenje SaaS (softver kao usluga), kako bi sve procese nabave provodio elektroničkim putem. Takvo rješenje SaaS pruža tvrtka NB Ventures, Inc. (koja posluje kao GEP), 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, SAD, u svojstvu izvršitelja obrade podataka.

Rješenjem 'SMART by GEP' upravlja se na Microsoftovim platformama Azure Cloud u Microsoftovim europskim podatkovnim centrima u Irskoj i Nizozemskoj. Podatkovni centri Microsoft Azure certificirani su za kontrolne uvjete za SSAE18, ISO27001 i ISO22301. Uključenost trećih strana tijekom prikupljanja i obrade osobnih informacija uvjetovana je dubinskom analizom kako bi se osigurala sukladnost s politikom i regulatornim zahtjevima.

9. Na koje se razdoblje pohranjuju moji osobni podaci?

Vaši se osobni podaci pohranjuju barem onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe u koje su i prikupljeni. Evidencije vezane uz vašu ulogu koje vodi EGP dio su „Evidencije o upravljanju opskrbom” i „Evidencije ugovora EGP-a”.

Vrsta evidencije	Podvrsta evidencije	Opis evidencije	Početak pohrane	Razdoblje elektroničkog arhiviranja (godine)	Razdoblje elektroničkog arhiviranja (godine)
Evidencija upravljanja opskrbom	Evidencija RFx	Zapisi zahtjeva za dostavu informacija ili poziva na natječaj ili poziva na podnošenje ponuda (RFx) izvršenih u EGP-u	Sljedeća kalendarska godina nakon što je EGP zatvorio ili arhivirao zapis	12	N/A
Evidencija upravljanja opskrbom	Evidencija vrednovanja ponuda	Zapisi svih vrednovanja ponuda provedenih u EGP-u	Sljedeća kalendarska godina nakon što je EGP	12	N/A

			zatvorio ili arhivirao zapis		
Evidencija upravljanja opskrbom	Evidencija elektroničkih aukcija	Zapisi svih elektroničkih aukcija provedenih u EGP-u	Sljedeća kalendarska godina nakon što je EGP zatvorio ili arhivirao zapis	12	N/A
Evidencija upravljanja opskrbom	Evidencija Upitnika za reviziju dobavljača (SAQ)	Zapisi svih Upitnika za reviziju dobavljača (SAQ-ovi)	Sljedeća kalendarska godina nakon što je EGP zatvorio ili arhivirao zapis	12	N/A
Evidencija upravljanja opskrbom	Evidencija Tablica rezultata vezanih uz održivost dobavljača (SSS)	Zapisi svih Tablica rezultata vezanih uz održivost dobavljača (SSS-ovi)	Sljedeća kalendarska godina nakon što je EGP zatvorio ili arhivirao zapis	12	N/A
Evidencija ugovora s EGP-om	Ugovori s trećom stranom	Zapisi meta podataka i skeniranih dokumenata ugovora s trećom stranom	Sljedeća kalendarska godina nakon datuma stavljanja u mirovanje	13	10
Evidencija ugovora s EGP-om	Ugovor o razini usluge	Zapisi Ugovora o razini usluge (SLA-e) zajedno s meta podacima i skeniranim dokumentima	Sljedeća kalendarska godina nakon datuma stavljanja u mirovanje	13	10
Evidencija korisničkih ugovora	Ugovori s trećom stranom	Zapisi korisničkih ugovora s trećom stranom koji su elektronički pohranjeni u EGP-u	Sljedeća kalendarska godina nakon datuma stavljanja u mirovanje	13	N/A
Evidencija korisničkih ugovora	Ugovor o razini usluge	Zapisi korisničkih Ugovora o razini usluge koji su elektronički pohranjeni u EGP-u	Sljedeća kalendarska godina nakon datuma stavljanja u mirovanje	13	N/A

NB Ventures, Inc. (koji posluje kao GEP), u svojstvu EGP-ovog pružatelja usluga i izvršitelja obrade podataka (vidjeti točku 8.), zadržava prikupljene podatke. Kada istekne ugovor sklopljen između EGP-a i GEP-a, svi će se podaci koje je prikupio GEP vratiti EGP-u i izbrisati iz sustava GEP-a. (razdoblje trajanja prvotnog ugovora ističe 2027. godine)

Osim toga, zakonski je propisano razdoblje pohrane podataka. Takve obveze pohrane mogu postojati ako više niste upisani kao dobavljač.

10. Koja su moja prava?

Prema GDPR-u, nad vašim osobnim podacima imate sljedeća prava:

- pravo na pristup sukladno Članku 15. GDPR-a
- pravo na ispravak sukladno Članku 16. GDPR-a
- pravo na brisanje sukladno Članku 17. GDPR-a
- pravo na ograničavanje obrade sukladno Članku 18. GDPR-a
- pravo na prenosivost podataka sukladno Članku 20. GDPR-a
- pravo na prigovor sukladno Članku 21. GDPR-a
- pravo na odluke koje se ne temelje isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, sukladno Članku 22. GDPR-a

Bez obzira na to koje pravo želite ostvariti, molimo pošaljite nam zahtjev, po mogućnosti na jedan od dolje navedenih načina.

- Dopisom kojeg ste potpisali i poslali na adresu:
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Beč
- E-mailom, idealno s vašim kvalificiranim elektroničkim potpisom, poslanim na adresu:
email na:Gdpr.egp@erstegroup.com

Molimo vas da imate na umu da ćemo u slučaju bilo kakve sumnje zatražiti više informacija o vašem identitetu. To ide u korist i vašoj zaštiti kako bi se spriječilo neovlaštene osobe u pristupu vašim podacima.

Ako ne primite pravovremeni odgovor na zahtjev ili ako smatrate da nismo legitimno riješili vaš zahtjev, odnosno mislite da je prekršeno vaše pravo na zaštitu podataka, možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu:

Austrijsko nadležno tijelo za zaštitu podataka

Barichgasse 40-42, 1030 Beč

<https://www.dsb.gv.at>