

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum összefoglaló formában fontos információkat ismertet az Ön személyes adatainak védelméről. Tartalmára nézve az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) foglaltakat az irányadók.

1. Ki az adatkezelő?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Bécs

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Kapcsolattartó az adatvédelemre vonatkozó kérdésekben:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Bécs
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Milyen személyes adatokat érint az adatkezelés, és miként gyűjtik be őket?

A következő személyes adatokat kezeljük.

- Törzs- és igazoló adatok/személyes törzsadatok (pl. keresztnév, vezetéknév, üzleti cím).
- Kapcsolattartási adatok (üzleti elérhetőségek; e-mail cím, telefonszám, stb.)
- Azonosítási adatok/viselkedési adatok: pl. IP-cím, a böngésző adatai, kattintási előzmények a szolgáltató webhelyén (GEP; lásd 8. pont), hely.
- Szerződéses adatok.
- Továbbá természetes személy nyilvántartásba vételekor – a jelen Tájékoztató 5. pontjában rögzítettek szerint – a következő személyes adatokat kezeljük az előzetesen adott beleegyezés alapján: hivatalos nyilvántartásban szereplő cím, arckép, útlevél vagy más személyazonosító okmány adatai

Az Önről kezelt személyes adatok többségét Ön maga adta meg; például a weboldalon történő regisztrációval, a honlap meglátogatásával stb.

A kivételeket jelen tájékoztató 4. pontja sorolja fel.

Önnek hozzáférhet a birtokunkban lévő személyes adatainak részletes listájához.

3. Milyen cél(ok)ra és milyen módon dolgozzák fel a személyes adataimat?

Az Erste Csoport beszerzési szervezete (EGP) az Erste Csoporton (EG) belül a központi ellátást kezelő szervezetként működik, és a pályázati eljárásokat a beszerzés szempontjából irányítja. Az EGP vállalja és felelős az összes ellátáskezelési tevékenység ellátásáért. E tevékenységek teljesítése során személyes adatokat használunk fel. Részletesebben ezt az alábbiakra terjed ki.

Adatkezelés jogos érdek alapján

A következő esetekben az általunk vagy harmadik felek által végzett adatkezeléshez jogos érdek fűződik.

- Pályázati eljárások lefolytatása; annak ismerete, hogy munkavállalóink kivel érintkeznek adott pályázati eljárás kapcsán.
- Információk cégcsoporton belüli átadása az Erste Csoport más tagjai számára (pl. adminisztrációs célokra).
- Az illetéktelen hozzáférés, a behatolás, a rendszerrel és a hálózatokkal esetleges visszaélések, az adatvédelmi incidensek és az internetes támadások megelőzése.
- A rendszerekhez való hozzáférés monitorozása.
- A biztonsági incidensek felismerése és kivizsgálása.
- Az adatvédelmi incidensek kivizsgálása és bejelentése.
- A jogok érvényesítésére vagy megvédésére
- Múltbeli káresetek dokumentálása döntési segédletként új vagy hosszabb üzleti kapcsolat létesítéséhez
- Adatminőség javítására
- Folyamat- és minőségirányítási intézkedések: A folyamatainkról és szolgáltatásainkról eseményvezérelt adatgyűjtést végzünk. Ezeket az adatokat szolgáltatásaink minőségének megőrzésére, szolgáltatási szabványainknak való megfelelésre és folyamataink hatékonyságának biztosítására használjuk.
- Ha digitális aláírást vagy digitális pecsétet tartalmazó fájlt küld nekünk, akkor ezt a dokumentumot egy hitelesítő szolgálatnak (pl. a „Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalának cég aláírás-ellenőrző szolgáltatásának) továbbítjuk aláírás/pecsét ellenőrzés céljából.
- Ha az adatait tartalmazó dokumentumot digitális aláírásunkkal látjuk el, a dokumentumot egy bizalmi szolgáltatónak (pl. az A-Trust-nak) továbbítjuk.

A szerződésekből eredő szükségszerűség, mint az adatkezelés törvényes alapja

- Egyes esetekben a pályázati eljárás zárásakor szerződés kerül aláírásra. Minden szerződés szükségessé teszi a személyes adatok kezelését. Az érintett a szerződés aláíró fele, vagy olyan személy, akinek bizonyos intézkedéseket kell tennie a szerződés megkötése érdekében. Ehhez legalább elérhetőségi adatokra van szükség. A beszerzéseknek, illetve a szerződéseknek különféle típusai léteznek. Az adatkezelés hatókörét a szerződéses dokumentumok határozzák meg.

Adatkezelés beleegyezés alapján

Ha nincs szerződés, továbbá nem áll fenn sem jogi kötelezettség, sem jogos érdek, az adatkezelés akkor is jogszerű lehet, pl. olyan esetekben, amikor Ön ahhoz beleegyezését vagy jóváhagyását adja. Az ilyen adatkezelés hatóköre és tartalma minden esetben megfelel az Ön beleegyezésének. Ön egyúttal jogosult a beleegyezését bármikor visszavonni.

A visszavonás azonban nem befolyásolja a beleegyezése alapján már elvégzett adatkezelés jogszerűségét. Más szavakkal, a visszavonás nem vonatkozik a korábbi adatkezelési tevékenységekre.

4. Az adatkezelés olyan adatokra is kiterjed, amelyeket nem tőlem szereztek meg?

Az általunk kezelt személyes adatainak többségét Ön adta át. Ugyanakkor előfordulhat, hogy Önről más forrásból is szerzünk be adatokat:

Adatforrás	Adatkategória	Cél és jogalap
Nyilvánosan hozzáférhető hivatalos nyilvántartások, pl. cégjegyzékek, mesterségbeli és szakmai jegyzékek, üzleti hitelel ellenőrzések és jelentések	Törzsadatok, különös tekintettel a névre	A jogosított aláíró személyek ellenőrzése
	Munkakörük, vállalati beosztások	A potenciális üzleti partnerek megfelelő pénzügyi helyzetének a megállapítása
	Pénzügyi stabilitási és kockázati mutatók	Jogos érdek a feldolgozási műveletek iránt az adatminőség javítása érdekében

5. Köteles vagyok megadni a személyes adataimat? Mi történik, ha mégsem akarom?

Üzleti kapcsolatunk érdekében bizonyos személyes adataira szükségünk van. Ha például nem tudjuk a nevét és az e-mail címét, akkor nem hívhatjuk meg az EGP által kezelt pályázati eljárásokban való részvételre. Az e-mail címe és neve birtokában felvehetjük Önnel a kapcsolatot a mindennapi üzleti ügyekkel és magával a pályázattal kapcsolatban. Személyes adatait csak akkor kezeljük, amikor az a szokványos üzleti eljárások érdekében szükséges. Ha nem egyezik bele a személyes adatainak feldolgozásába, akkor sajnos nem tudunk Önnel üzleti kapcsolatra lépni.

Ha kizárólag az Ön beleegyezése alapján kezelhetjük az adatait, minden ilyen hozzájárulás önkéntes alapon kell történni. Ön nem köteles beleegyezését adni vagy adatait közölni.

Amennyiben természetes személyként kíván az EGP által lefolytatott pályázati eljárásokban részt venni, el kell kérnünk az útlevele vagy más személyazonosító okmánya adatait annak érdekében, hogy elvégezhessük az úgynevezett „know your supplier” („Ismerd meg a szállítót!” – KYS) eljárásunkat. Az adatkezelés célja ez esetben az azonosítás. Ha ehhez nem adja beleegyezését, sajnos nem tudunk Önnel kapcsolatot létesíteni.

A pályázati eljárásokban való részvételhez regisztrálni kívánó természetes személyeknek külön beleegyezést kell adniuk.

6. Van olyan döntéshozatali folyamat - beleértve a profilalkotást -, ami automatikus adatkezelésen alapul?

Üzleti kapcsolatunk kezdetén vagy során, a GDPR 22. cikkével összhangban nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

7. Kik a befogadói a személyes adataimnak?

A személyes adatait átadhatják:

- Az Erste Bank és Erste Group szervezetén belül azon személyeknek, akiknek szükségük van az adatokra a szerződéses, jogi vagy szabályozási kötelezettségeikhez, valamint jogos érdek fűzi őket ehhez.
- Köztisztviselőknek és intézményeknek, amennyiben erre jogszabály kötelez bennünket (pl. pénzügyi hatóságok).
- Általunk megbízott harmadik feleknek; pl. informatikai és back office szolgáltatásokhoz, valamint banki könyvvizsgálóknak, ha munkájuk elvégzéséhez ilyen adatokra van szükségük. Harmadik felek szerződésesen kötelesek az Ön adatait bizalmasan kezelni, és azokat csak a nyújtott szolgáltatások keretében kezelni.
- Harmadik feleknek, amennyiben kötelező a szerződés teljesítéséhez vagy a jogszabályi előírások miatt.
- Hitelesítő szolgáltatásokhoz, pl. Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalának (hírközlést szabályozó társaság), amennyiben ez az Ön által továbbított digitális aláírás vagy digitális pecsét ellenőrzéséhez szükséges.
- Bizalmi szolgáltatóknak, pl. A-Trust-nak, amennyiben az Ön adatait tartalmazó dokumentumot digitális aláírásunkkal látjuk el.

Adatait harmadik fél számára is közzé tehetjük, amennyiben Ön hozzájárult ezek nyilvánosságra hozatalához, és az még érvényes hozzájárulásának időtartamára.

Az adatokat a következő tagvállalatokkal osztjuk meg:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Ceska sporitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovská spoločnosť, a.s.
Erste Asset Management GmbH	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Művelődési Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	LANED a.s.

Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s	Erste Lakas-Takarekpenztar Zartkoruen Mukodo Reszvenytarsas ag	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	ERSTE d.o.o. - drustvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Campus Immobilien AG & CO KG	Erste Operations GmbH, odštěpný závod	Erste Asset Management Ltd	SUPPORT COLECT SRL	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Group Bank AG	Factoring Ceske sporitelny, a.s.	Collat-real Korlátolt Felelősségű Társaság	BCR Payment Services SRL	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	
Erste Digital GmbH	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.	Erste Tower Kft	BCR Social Finance IFN S.R.L.	s-Leasing Beograd/Serbia	
Erste Group Services GmbH	REICO Investicni společnost Ceske sporitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	SAI Erste Asset Management S.A.	S-RENT d.o.o. Beograd	
Erste Group Immorent GmbH	Stavebni sporitelna Ceske sporitelny, a.s.		Procurement Services RO srl	Erste Asset Management d.o.o.	
Intermarket Bank AG	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika		BCR Seed Starter S.R.L.	Erste Card Club d.o.o.	
Mundo FM&S GmbH	ČS Seed Starter, a.s.			Procurement Services HR d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH	Procurement Services CZ s.r.o				
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					

s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse AG					
Erste Operations GmbH					
Sparkasse Hainburg- Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse AG					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellsch aft m.b.H.					
Procurement Services GmbH					
FLiP GmbH - gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung finanzieller Bildung					
Erste Social Finance Holding GmbH					
Pacemaker GmbH					
Erste Sparkassen Services GmbH					
George Labs GmbH					

8. A személyes adataimat harmadrangú országokba is továbbítják?

Személyes adatait az alábbi esetekben továbbíthatjuk harmadrangú országoknak:

- Jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez, vagy fennáll valamilyen jogi kötelezettség
- Adatfeldolgozóink együttműködhetnek harmadik országok al-feldolgozóival. (Jelenleg nem zajlik ilyesmi) Hacsak az átvitel nem az Európai Bizottság megfeleléségi határozatán alapul, az adatokat megfelelő vagy adekvát biztosítékok alapján továbbítjuk.
- Külön értesítést kap a harmadrangú országba történő adattovábbítás egyéb eseteiről

Előfordulhat, hogy adatfeldolgozóink együttműködnek harmadrangú országokban működő, alvállalkozó adatfeldolgozókkal. (Erre jelenleg nem kerül sor.) Ha nincs megfelelő szintű adatvédelem, az adattovábbítás alapját a szokványos szerződéses feltételek vagy más, megfelelő biztosítékok képezik.

Az EGP a „SMART by GEP” nevű, szolgáltatott szoftvernek minősülő megoldást használja minden beszerzési folyamat elektronikus lebonyolítására. Ezt a szolgáltatott szoftvert az NB Ventures, Inc. (üzleti tevékenységét GEP néven folytatja) – 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA – biztosítja.

A SMART by GEP szolgáltatást a Microsoft Azure Cloud Platforms üzemelteti a Microsoft írországi és hollandiai, uniós adatközpontjaiban. A Microsoft Azure adatközpontjait az ellenőrzési követelményeinek tekintetében az SSAE18, az ISO27001 és az ISO22301 előírásai szerint tanúsítják. Harmadik feleknek a személyes adatok gyűjtésébe és feldolgozásába való bevonása átvilágítás tárgyát képezi annak biztosítása érdekében, hogy az megfeleljen a vonatkozó szabályzatok és jogszabályok követelményeinek.

9. Mennyi ideig tárolják a személyes adataimat?

A személyes adatait az adatok gyűjtése céljainak eléréséhez szükséges ideig tárolják. Az Ön személyével kapcsolatban az EGP által kezelt nyilvántartások az „Ellátáskezelési nyilvántartások” és az „EGP szerződés nyilvántartásai” részét képezik.

Nyilvántartás típusa	Nyilvántartás altípusa	Nyilvántartás megnevezése	Megőrzés kezdete	Elektronikus archiválási időszak (év)	Fizikai archiválási időszak (év)
Ellátáskezelési folyamat	Ajánlati nyilvántartások	Az EGP által bonyolított tájékoztatás- vagy ajánlatkérések, valamint ajánlatok nyilvántartásai	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
Ellátáskezelési nyilvántartások	Ajánlatok értékelésének nyilvántartásai	Az EGP-ben elvégzett összes pályázati értékelés nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns

Ellátáskezelési nyilvántartások	Elektronikus árverések (e-aukciók) nyilvántartásai	Az EGP által végzett összes e-aukció nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
Ellátáskezelési nyilvántartások	Az összes SAQ nyilvántartás	Az összes Szállítói felülvizsgálatra vonatkozó kérdőív (SAQ) nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
Ellátáskezelési nyilvántartások	SSS nyilvántartások	Az összes Szállítói fenntarthatósági értékelőlap (SSS) nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
EGP szerződéses nyilvántartásai	Harmadik felekkel kötött szerződések	Harmadik fél szerződések metaadatainak és szkennelt dokumentumainak a nyilvántartása	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	10
EGP szerződéses nyilvántartásai	SLA	Szolgáltatási szint szerződések (SLA) metaadatainak és szkennelt dokumentumainak a nyilvántartása	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	10
Ügyfélszerződések nyilvántartásai	Harmadik felekkel kötött szerződések	Az ügyfelek külső feleivel kötött, az EGP által elektronikusan tárolt szerződések nyilvántartásai	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	Nem releváns
Ügyfélszerződések nyilvántartásai	SLA	Az ügyfeleknek az EGP által elektronikusan tárolt szolgáltatási szint szerződéseire vonatkozó nyilvántartások	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	Nem releváns
Szállítások kezelésének a nyilvántartása	Természetes személy személyazonosító okiratai	A személyazonosító okiratoknak az EGP-nél elektronikus tárol nyilvántartásai	A pályázati eljárásban való legutóbbi részvételt követő naptári év	3	Nem releváns

Ha természetes személyként vesz részt az EGP által lefolytatott pályázati eljárásokban, a beleegyezés alapján kezelt adatok megőrzési ideje 3 (három) év attól kezdve, hogy a természetes személy legutóbb részt vett az EGP által lefolytatott pályázati eljárásban, vagyis ha Ön 3 (három) évig nem vesz részt pályázati eljárásban vagy ilyenre nem hívják meg, a beleegyezése alapján kezelt személyes adatait törlik.

Az EGP szolgáltatójaként és adatfeldolgozójaként (lásd a 8. pontot) az NB Ventures, Inc. (üzleti tevékenységét GEP néven folytatja) tárolja az összegyűjtött adatokat. Az EGP és a GEP közötti szerződés lejártakor az GEP által gyűjtött összes adat visszakerül az EGP-hez, illetve GEP rendszereiből törlésre kerül. (A szerződés időtartama eredetileg 2027-ben jár le.)

Ettől eltekintve az adatok tárolásának időtartamát jogszabályok írják elő. Az ilyen adattárolási kötelezettségek akkor is fennállhatnak, ha Önök már nincsenek szállítóként regisztrálva.

10. Milyen jogaim vannak?

Személyes adatokkal összefüggésben a GDPR a következő jogokat biztosítja.

- Hozzáférés a GDPR 15. cikke alapján
- Javítás a GDPR 16. cikke alapján
- Törlés a GDPR 17. cikke alapján
- Az adatkezelés korlátozása a GDPR 18. cikke alapján
- Adathordozhatóság a GDPR 20. cikke alapján
- Tiltakozás a GDPR 21. cikke alapján
- A nem kizárólag automatikus adatkezelésen alapuló döntések, beleértve a profilalkotást, a GDPR 22. cikke alapján

Ha bármelyik jogot érvényesíteni szeretné, kérjük küldje be nekünk kérelmét, lehetőség szerint az alábbi két mód valamelyikének alkalmazásával.

- Az Ön által aláírt és a következő címre küldött levélben:
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Bécs
- Ideális esetben minősített elektronikus aláírással ellátott és a következő címre küldött e-mailben:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Kérjük annak elfogadását, hogy kétség esetén további információkat kérünk személyazonosságáról. Ez az Ön védelme szempontjából is hasznos, mivel ezzel megakadályozzuk, hogy illetéktelen személyek férjenek hozzá az Ön adataihoz.

Ha a kérésére nem kap időben választ, esetleg ha megítélése szerint nem megfelelően kezeltük a kérését, illetve amennyiben úgy véli, hogy az adatvédelemhez való joga sérült, panaszt tehet a felelős felügyeleti hatóságnál:

Osztály Adatvédelmi Hatóság

Barichgasse 40-42, 1030 Bécs

<https://www.dsb.gv.at>