

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum összefoglaló formában fontos információkat ismertet az Ön személyes adatainak védelméről. Tartalmára nézve az általános adatvédelmi rendeletben (GDPR) foglaltakat az irányadók.

1. Ki az adatkezelő?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Bécs

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Kapcsolattartó az adatvédelemre vonatkozó kérdésekben:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Bécs
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Milyen személyes adatokat érint az adatkezelés, és azok honnan származnak?

A következő személyes adatokat kezeljük.

- Törzs- és igazoló adatok (pl. keresztnév, vezetéknev, üzleti elérhetőségek, üzleti cím, egyéb elérhetőségi adatok).
- Metaadatok: pl. IP-cím, a böngésző adatai, kattintási előzmények a szolgáltató webhelyén (GEP; lásd 8. pont), hely.
- Szerződéses adatok.
- Továbbá természetes személy nyilvántartásba vételekor – a jelen Tájékoztató 5. pontjában rögzítettek szerint – a következő személyes adatokat kezeljük az előzetesen adott beleegyezés alapján: hivatalos nyilvántartásban szereplő cím, arckép, útlevél vagy más személyazonosító okmány adatai

Az Önről kezelt személyes adatok többségét Ön maga adta meg; például a weboldalon történő regisztrációval, a honlap meglátogatásával stb.

A kivételeket jelen tájékoztató 4. pontja sorolja fel.

Önnek hozzáférhet a birtokunkban lévő személyes adatainak részletes listájához.

3. Mi az adatkezelés célja és jogalapja?

Az Erste Csoport beszerzési szervezete (EGP) az Erste Csoporton (EG) belül a központi ellátást kezelő szervezetként működik, és a pályázati eljárásokat a beszerzés szempontjából irányítja. Az EGP vállalja és felelős az összes ellátáskezelési tevékenység ellátásáért. E tevékenységek teljesítése során személyes adatokat használunk fel. Részletesebben ezt az alábbiakra terjed ki.

Adatkezelés jogos érdek alapján

A következő esetekben az általunk vagy harmadik felek által végzett adatkezeléshez jogos érdek fűződik.

- Pályázati eljárások lefolytatása; annak ismerete, hogy munkavállalóink kivel érintkeznek adott pályázati eljárás kapcsán.
- Információk cégcsoporton belüli átadása az Erste Csoport más tagjai számára (pl. adminisztrációs célokra).
- Az illetéktelen hozzáférés, a behatolás, a rendszerrel és a hálózatokkal esetleges visszaélések, az adatvédelmi incidensek és az internetes támadások megelőzése.
- A rendszerekhez való hozzáférés monitorozása.
- A biztonsági incidensek felismerése és kivizsgálása.
- Az adatvédelmi incidensek kivizsgálása és bejelentése.

A szerződésekből eredő szükségszerűség, mint az adatkezelés törvényes alapja

- Egyes esetekben a pályázati eljárás zárásakor szerződés kerül aláírásra. Minden szerződés szükségessé teszi a személyes adatok kezelését. Az érintett a szerződés aláíró fele, vagy olyan személy, akinek bizonyos intézkedéseket kell tennie a szerződés megkötése érdekében. Ehhez legalább elérhetőségi adatokra van szükség. A beszerzéseknek, illetve a szerződéseknek különféle típusai léteznek. Az adatkezelés hatókörét a szerződéses dokumentumok határozzák meg.

Adatkezelés beleegyezés alapján

Ha nincs szerződés, továbbá nem áll fenn sem jogi kötelezettség, sem jogos érdek, az adatkezelés akkor is jogszerű lehet, pl. olyan esetekben, amikor Ön ahhoz beleegyezését vagy jóváhagyását adja. Az ilyen adatkezelés hatóköre és tartalma minden esetben megfelel az Ön beleegyezésének. Ön egyúttal jogosult a beleegyezését bármikor visszavonni.

A visszavonás azonban nem befolyásolja a beleegyezése alapján már elvégzett adatkezelés jogszerűségét. Más szavakkal, a visszavonás nem vonatkozik a korábbi adatkezelési tevékenységekre.

4. Az adatkezelés olyan adatokra is kiterjed, amelyeket nem tőlem szereztek meg?

Az általunk kezelt személyes adatainak többségét Ön adta át. Ugyanakkor előfordulhat, hogy Önről más forrásból is szerzünk be adatokat, mint az az alábbiakban látható.

Adatforrás	Adatkategória	Cél és jogalap
Nyilvánosan hozzáférhető hivatalos nyilvántartások, pl. cégjegyzékek, mesterségbeli és szakmai jegyzékek, üzleti hitelezések és jelentések	Törzsadatok, különös tekintettel a névre	A jogosított aláíró személyek ellenőrzése
	Munkakörük, vállalati beosztások	A potenciális üzleti partnerek megfelelő pénzügyi helyzetének a megállapítása
	Pénzügyi stabilitási és kockázati mutatók	Az adatminőség javítása iránti jogos érdek

5. Köteles vagyok megadni a személyes adataimat? Mi történik, ha mégsem akarom?

Üzleti kapcsolatunk érdekében bizonyos személyes adataira szükségünk van. Ha például nem tudjuk a nevét és az e-mail címét, akkor nem hívhatjuk meg az EGP által kezelt pályázati eljárásokban való részvételre. Az e-mail címe és neve birtokában felvehetjük Önnel a kapcsolatot a mindennapi üzleti ügyekkel és magával a pályázattal kapcsolatban. Személyes adatait csak akkor kezeljük, amikor az a szokványos üzleti eljárások érdekében szükséges. Ha ebbe nem egyezik bele, sajnos nem tudunk Önnel üzleti kapcsolatra lépni.

Ha kizárólag az Ön beleegyezése alapján kezelhetjük az adatait, Ön nem köteles beleegyezését adni vagy adatait közölni.

Amennyiben természetes személyként kíván az EGP által lefolytatott pályázati eljárásokban részt venni, el kell kérnünk az útlevél vagy más személyazonosító okmánya adatait annak érdekében, hogy elvégezhessük az úgynevezett „know your supplier” („Ismerd meg a szállítót!” – KYS) eljárásunkat. Az adatkezelés célja ez esetben az azonosítás. Ha ehhez nem adja beleegyezését, sajnos nem tudunk Önnel kapcsolatot létesíteni.

A pályázati eljárásokban való részvételhez regisztrálni kívánó természetes személyeknek külön beleegyezést kell adniuk.

6. Van olyan döntéshozatali folyamat - beleértve a profilalkotást -, ami automatikus adatkezelésen alapul?

Üzleti kapcsolatunk kezdetén vagy során, a GDPR 22. cikkével összhangban nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

7. Kik a befogadói a személyes adataimnak?

A személyes adatait továbbíthatjuk az Erste Bank és az Erste Group Bank AG szervezeti egységeinek és munkatársainak (munkavállalóinak és megbízott ügynököknek), akiknek ezekre az adatokra feladataik szerződéses vagy jogszabályi alapú teljesítése, valamint a jogos érdekek védelméhez érdekében van szükségük.

Az adatokat a következő tagvállalatokkal osztjuk meg:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Ceska sporitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GesmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETÉSI Zrt.	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovska spolocnost, a.s.
Erste Asset Management GmbH (EAM Csoport)	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlanfejlesztő, -hasznosító és Mérnöki Kft.	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s	Erste Lakás-Takarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	Erste Card Club d.o.o.	
Erste Campus Mobilien GmbH & CO KG	Erste Group Shared Services s.r.o.	Erste Asset Management Kft.		ERSTE CARD SI	
Erste Campus Immobilien GmbH & CO KG	Factoring Ceske sporitelny, a.s.	Procurement Services HU Kft.	SUPPORT COLECT SRL	ERSTE d.o.o. - drustvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Group Bank AG	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.		BCR Payment Services SRL	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Digital GmbH	REICO Investicni společnost Ceske sporitelny, a.s.		good.bee credit I.F.N. S.A.	Erste Group IT HR d.o.o.	
Erste Group Services	Stavebni sporitelna Ceske sporitelny, a.s.		SAI Erste Asset Management S.A.	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	
IMMORENT Gruppe	Erste Asset Management GmbH,		Procurement Services RO srl	s-Leasing Beograd/Serbia	

	pobočka Česká republika				
Intermarket Bank AG	CS Seed Starter, a.s.			S-RENT d.o.o. Beograd	
Mundo FM&S GesmbH	Procurement Services CZ s.r.o			Erste Asset Management d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH				Procurement Services HR d.o.o.	
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse Bankaktiengesellschaft					
sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH					
Sparkasse Hainburg- Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse Bank AG					
Erste Asset Management GmbH					
Erste Sparinvest Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
RINGTUM Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Procurement Services GmbH					

A személyes adatai továbbá átadhatók a következő szervezeteknek:

- Állami szervek és intézmények, ha erre törvényes kötelezettségünk áll fenn (pl. pénzügyi hatóságok).
- Általunk megbízott harmadik felek; pl. informatikai és támogató szolgáltatások, valamint banki auditorok, ha ezekre az adatokra munkájuk elvégzéséhez van szükségük. A harmadik feleknek szerződéses kötelezettségük áll fenn az Ön adatainak a bizalmas, az adatoknak kizárólag az aktuálisan nyújtott szolgáltatások körében való kezelésére.
- Harmadik fél, ha az kötelező a szerződés teljesítésére vagy jogszabályi előírások miatt.

Az adatok más harmadik feleknek is továbbíthatók, amennyiben Ön beleegyezett az adatátadásba.

8. A személyes adataimat harmadrangú országokba is továbbítják?

Előfordulhat, hogy adatfeldolgozóink együttműködnek harmadrangú országokban működő, alvállalkozó adatfeldolgozókkal. (Erre jelenleg nem kerül sor.) Ha nincs megfelelő szintű adatvédelem, az adattovábbítás alapját a szokványos szerződéses feltételek vagy más, megfelelő biztosítékok képezik.

Az EGP a „SMART by GEP” nevű, szolgáltatott szoftvernek minősülő megoldást használja minden beszerzési folyamat elektronikus lebonyolítására. Ezt a szolgáltatott szoftvert az NB Ventures, Inc. (üzleti tevékenységét GEP néven folytatja) – 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA – biztosítja.

A SMART by GEP szolgáltatást a Microsoft Azure Cloud Platforms üzemelteti a Microsoft írországi és hollandiai, uniós adatközpontjaiban. A Microsoft Azure adatközpontjait az ellenőrzési követelményeinek tekintetében az SSAE18, az ISO27001 és az ISO22301 előírásai szerint tanúsítják. Harmadik feleknek a személyes adatok gyűjtésébe és feldolgozásába való bevonása átvilágítás tárgyát képezi annak biztosítása érdekében, hogy az megfeleljen a vonatkozó szabályzatok és jogszabályok követelményeinek.

9. Mennyi ideig tárolják a személyes adataimat?

A személyes adatait az adatok gyűjtése céljainak eléréséhez szükséges ideig tárolják. Az Ön személyével kapcsolatban az EGP által kezelt nyilvántartások az „Ellátáskezelési nyilvántartások” és az „EGP szerződés nyilvántartásai” részét képezik.

Nyilvántartás típusa	Nyilvántartás altípusa	Nyilvántartás megnevezése	Megőrzés kezdete	Elektronikus archiválási időszak (év)	Fizikai archiválási időszak (év)
Ellátáskezelési folyamat	Ajánlati nyilvántartások	Az EGP által bonyolított tájékoztatás- vagy ajánlatkérések, valamint ajánlatok nyilvántartásai	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
Ellátáskezelési nyilvántartások	Ajánlatok értékelésének nyilvántartásai	Az EGP-ben elvégzett összes pályázati értékelés nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
Ellátáskezelési nyilvántartások	Elektronikus árverések (e-aukciók) nyilvántartásai	Az EGP által végzett összes e-aukció nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
Ellátáskezelési nyilvántartások	Az összes SAQ nyilvántartás	Az összes Szállítói felülvizsgálatra vonatkozó kérdőív (SAQ) nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
Ellátáskezelési nyilvántartások	SSS nyilvántartások	Az összes Szállítói fenntarthatósági értékelőlap (SSS) nyilvántartása	A nyilvántartás EGP általi zárását vagy archiválását követező naptári év	12	Nem releváns
EGP szerződéses nyilvántartásai	Harmadik felekkel kötött szerződések	Harmadik fél szerződések metaadatainak és szkennelt dokumentumainak a nyilvántartása	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	10
EGP szerződéses nyilvántartásai	SLA	Szolgáltatási szint szerződések (SLA) metaadatainak és szkennelt dokumentumainak a nyilvántartása	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	10
Ügyfélszerződések nyilvántartásai	Harmadik felekkel kötött szerződések	Az ügyfelek külső feleivel kötött, az EGP által elektronikusan tárolt szerződések nyilvántartásai	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	Nem releváns
Ügyfélszerződések nyilvántartásai	SLA	Az ügyfeleknek az EGP által elektronikusan tárolt szolgáltatási szint szerződéseire vonatkozó nyilvántartások	Az érvénytelenné válást követező naptári év	13	Nem releváns
Szállítások kezelésének a nyilvántartása	Természetes személy személyazonosító okiratai	A személyazonosító okiratoknak az EGP-nél	A pályázati eljárásban való legutóbbi részvételt követő naptári év	3	Nem releváns

		elektronikus tárol nyilvántartásai			
--	--	---------------------------------------	--	--	--

Ha természetes személyként vesz részt az EGP által lefolytatott pályázati eljárásokban, a beleegyezés alapján kezelt adatok megőrzési ideje 3 (három) év attól kezdve, hogy a természetes személy legutóbb részt vett az EGP által lefolytatott pályázati eljárásban, vagyis ha Ön 3 (három) évig nem vesz részt pályázati eljárásban vagy ilyenre nem hívják meg, a beleegyezése alapján kezelt személyes adatait törlik.

Az EGP szolgáltatójaként és adatfeldolgozójaként (lásd a 8. pontot) az NB Ventures, Inc. (üzleti tevékenységét GEP néven folytatja) tárolja az összegyűjtött adatokat. Az EGP és a GEP közötti szerződés lejártakor az GEP által gyűjtött összes adat visszakerül az EGP-hez, illetve GEP rendszereiből törlésre kerül. (A szerződés időtartama eredetileg 2027-ben jár le.)

Ettől eltekintve az adatok tárolásának időtartamát jogszabályok írják elő. Az ilyen adattárolási kötelezettségek akkor is fennállhatnak, ha Önök már nincsenek szállítóként regisztrálva.

10. Milyen jogaim vannak?

Személyes adatokkal összefüggésben a GDPR a következő jogokat biztosítja.

- Hozzáférés a GDPR 15. cikke alapján
- Javítás a GDPR 16. cikke alapján
- Törlés a GDPR 17. cikke alapján
- Az adatkezelés korlátozása a GDPR 18. cikke alapján
- Adathordozhatóság a GDPR 20. cikke alapján
- Tiltakozás a GDPR 21. cikke alapján
- A nem kizárólag automatikus adatkezelésen alapuló döntések, beleértve a profilalkotást, a GDPR 22. cikke alapján

Ha bármelyik jogot érvényesíteni szeretné, kérjük, forduljon hozzánk, lehetőség szerint az alábbi két mód valamelyikének alkalmazásával.

- Az Ön által aláírt és a következő címre küldött levélben:
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Bécs
- Ideális esetben minősített elektronikus aláírással ellátott és a következő címre küldött e-mailben:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Kérjük annak elfogadását, hogy kétség esetén további információkat kérünk személyazonosságáról. Ez az Ön védelme szempontjából is hasznos, mivel csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá az adataihoz.

Ha a kérésére nem kap időben választ, esetleg ha megítélése szerint nem megfelelően kezeltük a kérését, illetve amennyiben úgy véli, hogy az adatvédelemhez való joga sérült, panaszt tehet a felelős felügyeleti hatóságnál:

Osztórák Adatvédelmi Hatóság

Barichgasse 40-42, 1030 Bécs

Telefonszám: 01/52 152-0

E-mail: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>