

Informații privind protecția și prelucrarea datelor

Acest document oferă informații importante, sub formă de rezumat, despre protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal. Conținutul acestuia este reglementat de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR).

1. Cine este operatorul de date?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Viena

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Punct de contact pentru solicitări cu privire la protecția datelor:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Viena
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Ce date cu caracter personal sunt prelucrate și care este proveniența acestora?

Prelucrăm următoarele date cu caracter personal.

- Date de bază și de identificare (de exemplu, prenume, nume, informații de contact ale companiei, adresa comercială, alte date de contact).
- Metadate: de exemplu, adresa IP, detalii privind browserul, istoria de navigare pe site-ul web al furnizorului de servicii (GEP; a se vedea Punctul 8), locație.
- Date contractuale.
- În plus, la înregistrarea unei persoane fizice așa cum este descris la punctul 5 din această fișă de informații, prelucrăm următoarele date cu caracter personal pe baza consimțământului acordat anterior: adresa înregistrată, imaginea feței, pașaportul sau orice date ale cărții de identitate

Majoritatea datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dumneavoastră au fost furnizate de dumneavoastră; de exemplu, atunci când vă înregistrați pe site-ul web, vizitând pagina de pornire etc.

Excepțiile sunt enumerate la punctul 4 din această fișă de informații.

Aveți dreptul de a accesa o listă detaliată a datelor pe care le deținem despre dumneavoastră.

3. Care sunt scopurile și bazele legale pentru prelucrarea datelor?

Erste Group Procurement (EGP) este organizația centrală de gestionare a aprovizionării din cadrul Erste Group (EG), care gestionează procedurile de licitație din perspectiva achizițiilor. EGP se angajează și este responsabil pentru executarea tuturor activităților de gestionare a aprovizionării. În desfășurarea acestor activități, folosim date cu caracter personal. În detaliu, aceasta înseamnă următoarele.

Prelucrarea datorită unui interes legitim

Există un interes legitim pentru prelucrarea datelor, de către noi sau de către terți, în următoarele cazuri.

- Pentru a putea desfășura proceduri de licitație, pentru a ști cu cine pot comunica angajații noștri în legătură cu o procedură de licitație.
- Transferuri de informații intragrup cu alți membri corporativi ai Erste Group (de exemplu, în scopuri administrative).
- Pentru a preveni accesul neautorizat, intruziunea, utilizarea incorectă a sistemului și a rețelelor, încălcări ale securității datelor cu caracter personal și atacuri cibernetice.
- Pentru monitorizarea accesului la sisteme.
- Pentru a detecta și investiga incidentele de securitate.
- Pentru a investiga și raporta încălcarea securității datelor.

Necesitatea contractuală ca bază legală pentru prelucrare

- În unele cazuri, finalizarea unei proceduri de licitație are ca rezultat semnarea contractului. Fiecare contract necesită prelucrarea datelor cu caracter personal. Persoana vizată este parte la contract sau trebuie să ia măsuri pentru a încheia un contract. Cel puțin, acest lucru necesită informații de contact. Există diferite tipuri de achiziții și diferite tipuri de contracte. Domeniul de aplicare al prelucrării datelor este definit în documentele contractuale.

Prelucrarea pe baza consimțământului

Dacă nu există niciun contract, nicio obligație legală sau un interes legitim, prelucrarea datelor poate fi în continuare legitimă, adică în cazurile în care ne-ați dat consimțământul sau aprobarea. Domeniul de aplicare și conținutul unei astfel de prelucrări de date corespund întotdeauna consimțământului. De asemenea, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment.

Cu toate acestea, o retragere nu afectează legalitatea oricărei prelucrări consimțite și deja întreprinse. Cu alte cuvinte, o retragere nu se aplică activităților anterioare de prelucrare a datelor.

4. Sunt prelucrate date care nu au fost obținute de la mine?

Majoritatea datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dumneavoastră au fost furnizate de dumneavoastră. Cu toate acestea, putem obține de asemenea date despre dvs. din alte surse, așa cum este prezentat mai jos.

Sursa datelor	Categoria datelor	Scopul și temeiul legal
Registre oficiale disponibile publicului, de exemplu, registre comerciale, registre de meșteșuguri și meserii, verificări și rapoarte ale creditelor comerciale	Date de bază, în special numele	Verificarea semnatarilor autorizați
	Funcții, poziții corporative	Pentru a stabili stabilitatea financiară a potențialilor parteneri de afaceri
	Puterea financiară și indicatorii de risc	Interes legitim pentru creșterea calității datelor

5. Sunt obligat să furnizez datele mele cu caracter personal? Ce se întâmplă dacă nu vreau să fac acest lucru?

Pentru relația noastră de afaceri, avem nevoie de unele dintre datele dumneavoastră cu caracter personal. De exemplu, dacă nu vă cunoaștem numele și adresa de e-mail, nu vă vom invita să participați la nicio procedură de licitație a EGP. Folosind adresa dumneavoastră de e-mail și numele vă putem contacta în legătură cu activitățile de zi cu zi și cu licitația în sine. Vom procesa datele dumneavoastră personale numai atunci când este necesar pentru desfășurarea procedurilor normale de afaceri. Dacă nu sunteți de acord, din păcate este posibil să nu putem să intrăm într-o relație de afaceri.

Dacă ni se permite să procesăm datele dumneavoastră numai pe baza consimțământului dumneavoastră, nu sunteți obligat să acordați acest consimțământ sau să furnizați datele.

În cazul în care doriți să participați ca persoană fizică la procedurile de licitație gestionate de EGP, pentru a efectua procedura de cunoaștere a furnizorului (KYS) trebuie să vă solicităm pașaportul sau orice date ale cărții de identitate. Scopul unei astfel de prelucrări este identificarea. Dacă nu sunteți de acord, din păcate este posibil să nu putem să intrăm într-o relație de afaceri.

Consimțământul separat este oferit de persoana fizică care dorește să fie înregistrată pentru a putea participa la procedura de licitație.

6. Există vreun proces decizional bazat pe prelucrare automată - inclusiv realizarea de profiluri ?

La începutul sau în timpul relației noastre de afaceri, nu folosim proces decizional automat, în conformitate cu articolul 22 din GDPR.

7. Cine primește datele mele cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către departamente și persoane (angajați și agenți mandatați) din cadrul Erste Bank și Erste Group Bank AG care au nevoie de aceste date pentru îndeplinirea contractuală sau legală a sarcinilor și pentru protejarea intereselor legitime.

Datele colectate sunt partajate cu următoarele entități:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Ceska sporitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GesmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovska spolocnost, a.s.
Erste Asset Management GmbH (EAM Group)	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Működési Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s.	Erste Lakas-Takarekpenztar Zártkörűen Működő Részvénytársaság	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	Erste Card Club d.o.o.	
Erste Campus Mobilien GmbH & CO KG	Erste Group Shared Services s.r.o.	Erste Asset Management Ltd	SUPPORT COLECT SRL	ERSTE CARD SI	
Erste Campus Immobilien GmbH & CO KG	Factoring Ceske sporitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	BCR Payments Services SRL	ERSTE d.o.o. - društvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Group Bank AG	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.		good.bee credit I.F.N. S.A.	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Digital GmbH	REICO Investiční společnost Ceske sporitelny, a.s.		SAI Erste Asset Management S.A.	Erste Group IT HR d.o.o.	
Erste Group Services	Stavební sporitelna Ceske sporitelny, a.s.		Procurement Services RO srl	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	

IMMORENT Gruppe	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika			s-Leasing Beograd/Serbia	
Intermarket Bank AG	CS Seed Starter, a.s.			S-RENT d.o.o. Beograd	
Mundo FM&S GesmbH	Procurement Services CZ s.r.o			Erste Asset Management d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH				Procurement Services HR d.o.o.	
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse Bankaktiengesellschaft					
sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH					
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse Bank AG					
Erste Asset Management GmbH					
Erste Sparinvest Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
RINGTUM Kapitalanlagegesellschaft m.b.H					
Procurement Services GmbH					

De asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal ar putea fi transmise următoarelor organisme.

- Organisme și instituții publice, dacă suntem obligați legal să facem acest lucru (de exemplu, autoritățile financiare).
- Terțe părți solicitate de noi; de exemplu, pentru serviciile IT și back office și auditorii bancari, dacă au nevoie de astfel de date pentru a-și desfășura activitatea. Terții sunt obligați din punct de vedere contractual să trateze datele dumneavoastră drept confidențiale și să le prelucreze doar în cadrul domeniului de aplicare al serviciilor furnizate.
- Terțe părți, dacă acest lucru este obligatoriu pentru îndeplinirea contractului sau datorită cerințelor legale.

Datele pot fi transmise de asemenea altor terțe părți dacă v-ați dat consimțământul pentru transfer.

8. Datele mele cu caracter personal sunt transferate către o altă țară?

Operatorii noștri de date ar putea coopera cu subcontractanți din alte țări. (Nu este cazul în acest moment.) Dacă nu există un nivel adecvat al protecției datelor, transferul de date va avea loc pe baza clauzelor contractuale standard sau a altor garanții adecvate.

EGP folosește 'SMART by GEP', un aranjament SaaS (Software as a Service), pentru a realiza toate procesele de achiziție electronică. Acest SaaS este furnizat de NB Ventures, Inc. (care desfășoară activități ca GEP), 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, SUA.

SMART by GEP este găzduit în platformele Microsoft Azure Cloud din centrele de date Microsoft din UE din Irlanda și Olanda. Centrele de date Microsoft Azure sunt certificate pentru cerințele de control pentru SSAE18, ISO27001 și ISO22301. Implicarea terților în timpul colectării și prelucrării informațiilor personale este supusă analizei de tip due diligence pentru a asigura respectarea cerințelor de politică și de reglementare.

9. Pentru cât timp sunt stocate datele mele cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate cel puțin atât timp cât este necesar în scopurile pentru care au fost colectate. Înregistrările legate de persoana dumneavoastră care sunt gestionate de EGP fac parte din "Înregistrările de gestionare a aprovizionării" și "Înregistrările contractului EGP".

Tip de înregistrare	Sub-tip de înregistrare	Descriere a înregistrării	Începutul păstrării	Perioada de arhivare electronică (ani)	Perioada de arhivare fizică (ani)
Înregistrări de gestionare a aprovizionării	Înregistrări RFX	Înregistrări ale cererilor de informații sau oferte sau propuneri (RFX) realizate în EGP	Următorul an calendaristic după ce înregistrarea este închisă sau arhivată de EGP	12	N/A
Înregistrări de gestionare a aprovizionării	Înregistrări de evaluare a licitațiilor	Înregistrări ale tuturor evaluărilor licitațiilor realizate în EGP	Următorul an calendaristic după ce înregistrarea este închisă sau arhivată de EGP	12	N/A
Înregistrări de gestionare a aprovizionării	Înregistrări ale licitațiilor electronice	Înregistrări ale tuturor licitațiilor electronice realizate în EGP	Următorul an calendaristic după ce înregistrarea este închisă sau arhivată de EGP	12	N/A
Înregistrări de gestionare a aprovizionării	Înregistrări SAQ	Înregistrări ale tuturor Chestionarelor de Audit al Furnizorului (CAF-uri)	Următorul an calendaristic după ce înregistrarea este închisă sau arhivată de EGP	12	N/A
Înregistrări de gestionare a aprovizionării	Înregistrări SSS	Înregistrări ale tuturor Tabelor de punctaj cu privire la dezvoltarea durabilă a furnizorilor (Supplier Sustainability Scorecards - SSS)	Următorul an calendaristic după ce înregistrarea este închisă sau arhivată de EGP	12	N/A
Înregistrări ale contractelor EGP	Contracte cu terți	Înregistrări ale metadatelor și documentelor scanate aferente contractelor cu terți	Următorul an calendaristic după data inactivă	13	10
Înregistrări ale contractelor EGP	SLA	Înregistrări ale Acordurilor Privind Nivelul Serviciilor (SLA-uri) cu metadate și documente scanate	Următorul an calendaristic după data inactivă	13	10
Înregistrări ale contractelor cu clienții	Contracte cu terți	Înregistrări ale contractelor clienților cu terți stocate electronic în EGP	Următorul an calendaristic după data inactivă	13	N/A
Înregistrări ale contractelor cu clienții	SLA	Înregistrări ale SLA-urilor clienților stocate electronic în EGP	Următorul an calendaristic după data inactivă	13	N/A

Înregistrări de gestionare a aprovizionării	Document de identificare al persoanei fizice	Înregistrări ale documentelor de identificare stocate electronic în EGP	Următorul an calendaristic după ultima participare la procedura de licitație	3	N/A
---	--	---	--	---	-----

În cazul în care persoana fizică participă la procedura de licitație condusă de EGP, datele procesate pe baza consimțământului dat vor fi păstrate timp de 3 (trei) ani începând de la data la care persoana fizică a participat ultima dată la procedura de licitație desfășurată de EGP, adică, dacă nu ați participat sau nu ați fost invitat la o procedură de licitație timp de 3 (trei) ani, datele cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră vor fi șterse.

NB Ventures, Inc. (care desfășoară activități ca GEP), în calitate de furnizor de servicii și operator de date pentru EGP (a se vedea punctul 8), păstrează datele colectate. Atunci când contractul încheiat între EGP și GEP încetează, toate datele colectate de GEP vor fi returnate către EGP și șterse din sistemele GEP. (Durata inițială a contractului va expira în anul 2027.)

În afară de aceasta, perioada pentru care datele trebuie stocate este prevăzută legal. Aceste obligații de stocare pot exista dacă încetați să fiți înregistrat în calitate de furnizor.

10. Ce drepturi am?

GDPR vă asigură următoarele drepturi asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal.

- Acces în conformitate cu articolul 15 din GDPR.
- Rectificare în conformitate cu articolul 16 din GDPR.
- Ștergere în conformitate cu articolul 17 din GDPR.
- Restricționare a prelucrării în conformitate cu articolul 18 din GDPR.
- Portabilitatea datelor în conformitate cu articolul 20 din GDPR.
- Formulare de obiecții în conformitate cu articolul 21 din GDPR.
- Decizii care nu se bazează exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv realizarea de profiluri, în conformitate cu articolul 22 din GDPR.

Indiferent de dreptul pe care doriți să îl afirmați, vă rugăm să ne contactați, de preferință într-unul din următoarele două moduri.

- Prin scrisoare, semnată de dumneavoastră și trimisă către:
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
1100 Viena
- Prin e-mail, ideal cu semnătura electronică calificată a dumneavoastră, trimis către:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

Vă rugăm să înțelegeți că în caz de îndoială vom solicita mai multe informații în legătură cu identitatea dumneavoastră. Acest lucru este de asemenea în beneficiul protecției dumneavoastră, pentru a da acces la datele noastre doar persoanelor autorizate.

Dacă nu primiți un răspuns în timp util la o solicitare, sau dacă după părerea dumneavoastră nu v-am tratat în mod legitim solicitarea, sau dacă credeți că dreptul dvs. la protecția datelor a fost încălcat, va puteți plânde la autoritatea de supraveghere responsabilă:

Autoritatea austriacă pentru protecția datelor

Barichgasse 40-42, 1030 Viena
Telefon: 01/52 152-0
Email: dsb@dsb.gv.at
<https://www.dsb.gv.at>