

1. DEFINICIJE

KUPAC: odnosi se na člana Erste Bank grupe navedenog u porudžbenici.

ISPORUČIVA ROBA: odnosi se na bilo koju vrstu proizvoda ili usluge, uključujući ali se ne ograničavajući na proizvode kompjuterske opreme (*hardware*), proizvode računarskih programa (*software*) ili druge slične i povezane proizvode, licence, savetodavne i druge usluge.

ERSTE GRUPA (dalje u tekstu: EG): ERSTE GRUPA (dalje u tekstu: EG): Odnosi se na Erste Group Bank AG, Am Belvedere 1, 1100 Beč, Austrija ("Erste Holding") i sva društva u kojima Erste Holding ima i u kojima će imati udeo u kapitalu, nezavisno radi li se o direktnom ili indirektnom vlasništvu, o većinskom udelu u kapitalu ili ne, kao i na sva društva u kojima Erste Holding ima značajan uticaj, kao i na sva druga društva, uključujući sve članove takozvanog „Haftungsverbund“-a - austrijskih štedionica povezanih zajedničkom odgovornošću („Sparkassen“), koje su uključene u konsolidovani zajednički račun Erste Holdinga. Nadalje, EG takođe uključuje (a) određene Sparkassen, koje ne pripadaju zajedničkom Haftungsverbund-u i (b) određene druge banke koje sarađuju sa ostalim članovima EG preko ugovora o saradnji („Kooperationsbanken“). Društva koja direktno ili indirektno kontrolišu ostali članovi EG, takođe su deo EG.

PROCUREMENT SERVICES GMBH AUSTRIA i podružnice: odnosi se na posebno društvo za nabavku koje pripada EG.

USLOVI: Odnosi se na opšte uslove kupoprodaje odnosno nabavku Isporučive robe.

PRODAVAC: Odnosi se na društvo koje Kupcu prodaje i/ili dostavlja Isporučivu robu.

2. OPŠTE

Odredbe ovih Opštih uslova nabavke primenjuju se na porudžbenicu i njeno obrađivanje, osim ako pisanim putem nije dogovoreno drugačije. Odredbe i uslovi Prodavca ne primenjuju se. Ovi Opšti uslovi Kupca stupaju na snagu i smatraju se prihvaćenima – čak i bez pisane potvrde – danom primanja porudžbenice od strane Prodavca.

3. PORUDŽBENICE

Porudžbenice se sastavljaju prema ovim uslovima. Porudžbenice navode adresu dostave („prevoz do“) i pretpostavljaju maksimalni rok dostave u roku od 90 (devedeset) dana od datuma porudžbenice, osim ako u porudžbenici nije drugačije određeno. Usmena porudžbenica nije važeća. Kupac može poništiti porudžbenicu za Isporučivu robu bez ikakvih troškova do 5 (pet) radnih dana nakon datuma porudžbine navedenog na porudžbenici. Nikakvi se drugi uslovi napisani od strane Prodavca na porudžbenicama, eventualnim potvrdama porudžbine, ugovorima ili računima Prodavaca kao ni na bilo kojim drugim dokumentima ne priznaju, osim ako ih Kupac izričito ne prihvati u pismenom obliku.

4. ISPORUČIVA ROBA

Prodavac pristaje da izvrši isporuku/dostavi Isporučivu robu opisanu u bilo kojoj porudžbenici u skladu sa relevantnom porudžbenicom i ovim uslovima. Prihvatanjem porudžbenice Prodavac se obavezuje na uslove iz porudžbenice.

5. PONUDA

Sve ponude koje Prodavac sastavi za nabavku robe bilo kom članu EG smatraju se besplatnima. Prodavac uz to direktno prihvata da mu niti njegovo učestvovanje, niti bilo koji od njegovih troškova vezanih za učestvovanje u postupku nadmetanja ili odgovoru na Zahteve za ponudu organizovanim od strane bilo kojeg člana EG, ni na koji način neće biti nadoknađeni. Kupac nije dužan da izda porudžbenice samo zato što je dobio ponudu od Prodavca ili zato što je pozvao Prodavca da učestvuje u postupku nadmetanja ili da odgovori na Zahtev za ponudu.

6. DOSTAVA

Dostava Isporučive robe izvršava se prema datumu i mestu navedenom u relevantnoj porudžbenici. Rizik od gubitka ili oštećenja prelazi sa Prodavca na Kupca po preuzimanju Isporučive robe od strane Kupca na adresi dostave navedenoj u porudžbenici potpisom ovlašćene osobe Kupca na Obaveštenje o dostavi, osim ako nije drugačije dogovoreno. Sva Isporučiva roba dostavlja se DDP (engl. Delivered Duty Paid) i ocarinjena u skladu sa relevantnim carinskim propisima zemlje Kupca, a konačna se lokacija dostave određuje u porudžbenici. Ako Prodavac obavi dostavu pre ugovorenog datuma dostave, Kupac nije odgovoran za bilo kakve dodatne troškove koje Prodavac ima zbog ranije dostave. Prodavac garantuje da je dostavljena roba u skladu sa svim standardima kvaliteta koji se zahtevaju za tu robu te da ista poseduje sve potrebne sertifikate. Za sve software licence Kupcu se dodeljuje pravo na upotrebu koje je trajno, bez ekskluzive, bez tantijema i prenosivo unutar EG bez dodatne naknade Prodavcu. Ako Prodavac ne izvrši dostavu u roku određenom u porudžbenici, Kupac može odbiti da prihvati dostavu.

7. POŠILJKA

Svaka dostava uključuje Obaveštenje o dostavi izrađenu u tri primerka (jedan za Kupca i dva za Prodavca), a prevozni dokumenti jasno navode predmet dostave. Svi troškovi koji nastanu u vezi s izostankom dostave ili nepotpunim izdavanjem dokaza o poreklu robe, jednako kao i svaki trošak povezani sa nepoštovanjem odredbi o prevozu, posebno carinskih dažbina, troškova praćenja ležarine, troškova prenoša i slično, snosi isključivo Prodavac. Adresa za dostavu pošiljke dogovorena je i određena u porudžbenici. U slučaju da se dostavljaju proizvodi, rizik prelazi na Kupca isključivo nakon što osoba koju je za to ovlastio Kupac potvrdi prijem istih potpisom Obavešćenja o

dostavi ili drugim zajednički prihvaćenim načinom potvrđivanja. U slučaju da se dostavljaju proizvodi koji zahtevaju sastavljanje, rizik se prenosi na Kupca tek nakon dostave i sastavljanja proizvoda od strane ovlašćene osobe, što sve pisanim putem potvrđuje osoba ovlašćena od strane Kupca.

8. PAKOVANJE

Troškove pakovanja snosi Prodavac. Sva šteta nastala kao rezultat lošeg pakovanja ili nemara od strane Prodavca ili osoba ovlašćenih od strane Prodavca, a koji izvršavaju isporuku zaračunaće se Prodavcu. Dužnost je Prodavca da se pobrine za odlaganje bilo kakvog otpada vezanog uz isporuku isporučene robe, uključujući, ali se ne ograničavajući na ambalažu.

9. PRAVO VLASNIŠTVA

Pravo vlasništva kao i rizik propasti Isporučene robe prelazi na Kupca prihvatanjem Isporučive robe u skladu s odredbama ovih Opštih uslova.

10. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Kupac ne sme izbrisati niti ukloniti zaštićene vlasničke informacije ili oznake sa zaštitnim znakom koje se pojavljuju na Isporučivoj robi i Prodavčevim materijalima. Prodavac garantuje da Isporučiva roba ne predstavlja kršenje autorskih prava, patenata, trgovačkih marki ili bilo kojeg drugog prava intelektualnog vlasništva ili bilo kojih prava trećih osoba.

11. PRIHVATANJE

Nakon prijema Isporučive robe Kupac će proceniti i prihvatiti Isporučivu robu kao „isporučeno i prihvaćeno“ ili će dostavu odbiti najkasnije u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema Isporučive robe. Ako Prodavac ne popravi (ispravi) nedostatke u roku od deset (10) radnih dana po preuzimanju Kupčevog obaveštenja o odbijanju Isporučive robe, Kupac može ili odbiti Isporučivu robu ili po vlastitom nahođenju sarađivati sa Prodavcem kako bi se postiglo rešenje prihvatljivo za obe strane.

12. PROPUST

Ako Prodavac ne uspe ili odbije da dostavi Isporučivu robu ili njen deo u skladu sa specifikacijama dogovorenim u određenoj porudžbenici, Prodavac čini propust. Ako Prodavac čini propust zbog izostanka isporuke robe u skladu sa datumom dostave određenim u porudžbenici o kojoj je reč, Kupac može Prodavcu produžiti rok za izvršenje obaveze. U tom slučaju produženje se izvršava menjanjem i nadopunjavanjem određene porudžbenice od strane Kupca. Ovlašćena osoba Kupca mora da izda izmenjenu porudžbenu. U slučaju ponavljanja propusta ili ako Prodavac po proceni Kupca daje Kupcu valjani razlog za snažnu sumnju da Prodavac uopšte ne želi i/ili ne može ispuniti bilo koju porudžbenu utemeljenu na ovom dokumentu, primenjuje se član 24. vezano uz raskid porudžbenice.

13. CENE

Kupac plaća Prodavcu dogovoreni iznos koji je određen u porudžbenici. Cene su izražene u lokalnoj valuti (RSD) ili stranoj valuti Kupca u slučaju da je takva strana valuta posebno dogovorena u porudžbenici. Sve poreze, troškove i carine osim PDV-a snosi Prodavac i moraju biti uključeni u cenu. Cene izražene u porudžbenicama određene su kao maksimalne cene. Prodavac ne sme menjati cenu bez prethodnog pisanog pristanka Kupca. Sve cene prihvataju se pod „Incoterms 2000“ DDP (engl. Delivered Duty Paid) uslovima i uključuju sve troškove isporuke, ako su ocarinjene u skladu sa relevantnim propisima zemlje Kupca. Ukoliko nije drugačije dogovoreno Kupac će platiti fakturisani iznos u roku od trideset (30) dana dana od dana izdavanja ispravnog računa .

14. RAČUNI

Ispravan račun je originalni račun vezan uz pojedinu porudžbenu, a šalje se u računovodstvo Kupca, uz navođenje broja porudžbenice i priloženu kopiju Obaveštenja o dostavi, potvrđenu od Kupca. Razdoblje plaćanja počinje sa datumom primanja računa uz uslov potpunog izvršenja obaveza/iskoruke robe u skladu sa svim odredbama ovih uslova. Neispravno izdati i/ili nepotpuni prevoznici dokumenti i/ili dokumentacija mogu rezultirati produženjem roka plaćanja. Troškove doznaka snosi Prodavac. Ako je Isporučiva roba dostavljena pre dogovorenih datuma dostave, razdoblje računanja obaveze plaćanja svakog takvog računa ne počinje sve do nastupa dogovorenog datuma dostave. Takva prevremena dostava zahteva izričit pisani pristanak Kupca. Ukoliko Kupac ima primedbu u vezi računa ili isporučene robe istu će uložiti unutar dvadeset (20) radnih dana od dana prijema računa/robe i pritom će tačno identifikovati problem na koji se primedba odnosi. Kupac će u tom slučaju platiti neosporni deo računa, a ostatak računa će biti plaćen kada se ukloni problem koji je bio predmet primedbe.

15. PLAĆANJE

Ukoliko nije drugačije dogovoreno, plaćanje se vrši nakon prihvatanja Isporučene robe, a u skladu sa svakom porudžbenicom i nakon primanja ispravnog i verifikovanog računa, uz ispunjenje svih uslova navedenih u ovim Opštim uslovima. Sve troškove transakcije snosi Prodavac. . Plaćanje se vrši elektronskim bankovnim transferom.

16. POREZI

Kupac nije odgovoran za bilo koje poreze Prodavca koje je Prodavac pravno dužan da plati, a koji nastaju i proizlaze vezano uz prodaju Isporučive robe po porudžbenici.

17. KAZNE

Kazna za zakasnelu dostavu je 0,2% od ukupne vrednosti porudžbe po radnom danu kašnjenja i maksimalno 10% od ukupne vrednosti porudžbe, osim ako nije drugačije dogovoreno. Visina naknade druge štete koja bi mogla nastati Kupcu nije regulisana ovim Opštim uslovima.

18. KOMPENZACIJA

Prodavac se suzdržava od kompenzacije bilo kojih iznosa koje mu članovi EG stvarno ili navodno duguju.

19. POVJERLJIVOST, TAJNOST I ZAŠTITA PODATAKA

Sve informacije, pružene u bilo kojem obliku ili putem bilo kojeg medija, od strane ili u ime Kupca i/ili članova EG, Prodavac smatra poverljivim i koristi ih isključivo u svrhu ispunjavanja predmetne porudžbenice, a svojim zaposlenima daje pristup takvim informacijama samo kada i u meri koliko se za tim ukaže potreba i jedino u cilju izvršenja svojih obaveza prema Kupcu. Prodavac takve informacije ili neki njihov deo neće prenositi, objavljivati, odati ili na neki drugi način učiniti dostupnima bilo kojoj trećoj strani bez prethodnog pismenog pristanka Kupca. Sve informacije ostaju u vlasništvu Kupca i nikakve se licence ili prava ne dodeljuju vezano uz bilo kakvu takvu informaciju, a Prodavac na zahtev Kupca u najkraćem roku vraća Kupcu ili uništava sve takve materijale i informacije. Prodavac ne sme da koristi ime, logo, zaštitni znak ili bilo koju drugu referencu na Kupca i/ili EG i ne sme odati postojanje ili uslove porudžbenice bez prethodnog pisanog pristanka Kupca. Prodavac izričito potvrđuje da je Kupac, budući da može biti banka ili slična finansijska ustanova, vezan posebnim propisima vezanima uz poverljivost i zaštitu podataka. Prodavac izričito pristaje da sklopi bilo koje druge ugovore koje Kupac može smatrati potrebnim, a vezano uz poverljivost i zaštitu podataka.

20. PRAVA TREĆE STRANE

Prodavac je u potpunosti odgovoran za štetu ako predmet porudžbenice prekrši bilo koje pravo treće osobe i treća osoba zahteva naknadu štete.

21. ODGOVORNOST

Prodavac je odgovoran za svaku štetu direktno ili indirektno nanесenu Kupcu, posebno zbog nepravilne, nepotpune ili zakasnele dostave, nestanka potvrda i sertifikata ili bilo kojeg drugog kršenja ovih uslova. Ni u jednom trenutku Kupac nije odgovoran Prodavacu, pridruženim članovima Prodavca ili bilo kojoj trećoj strani za bilo koju slučajnu, indirektnu, posebnu ili naknadnu štetu koja proizlazi iz ili je povezana sa porudžbenicom, bez obzira je li Kupac prethodno bio savetovan o mogućnosti takve štete ili nije.

22. NAKNADA ŠTETE

Prodavac u potpunosti nadoknađuje štetu Kupcu i u potpunosti obeštećuje Kupca za sva potraživanja, zahteve, štetu, gubitak ili troškove koje su Kupac ili bilo koji član EG pretrpeli, a koje su uzrokovane bilo kojim kršenjem od strane Prodavca bilo kojeg uslova navedenog u ovom dokumentu.

23. GARANCIJA

Prodavac izričito garantuje i izjavljuje da se Isporučiva roba dostavlja u skladu sa porudžbenicom i da je sva dostavljena Isporučiva roba nova, dobrog kvaliteta, dizajna, materijala, građe i izrade i da sva Isporučiva roba strogo zadovoljava sve specifikacije i standarde industrije i sve druge zahteve iz porudžbenice i da odgovara namenjenoj svrsi. Prodavac garantuje da dostavljena Isporučiva roba ne pokazuje niti ima bilo kakav nedostatak, bilo da se on odnosi na funkciju, izgled ili bilo koja druga uobičajna ili dogovorena svojstva. U slučaju nepoštovanja ovog člana 23., Kupac može, po ličnoj proceni i po ličnom nahođenju, odbiti da prihvati Isporučivu robu koja nije u skladu sa ovim Opštim uslovima i ugovorenim odredbama slanjem pisanog obaveštenja Prodavacu. Kupac ima pravo na celokupni povratak plaćene kupoprodajne cene neispravne Isporučive robe ili može tražiti od Prodavca da u najkraćem roku ispravi nepravilnosti nastale zbog nepridržavanja dogovorenih uslova ili da zameni neispravnu Isporučivu robu ili na tržištu može zahteviti zamensku Isporučivu robu u slučaju kašnjenja sa dostavom preko dvadeset (20) dana od strane Prodavca. U ovom zadnjem slučaju, u slučaju viših cena, dodatne troškove podmiruje Prodavac koji nije ispunio svoje obaveze, što ne isključuje zahteve za bilo koju dalju odštetu koja direktno može proizilaziti iz izostanka isporuke. Ako je proizvod neispravan suprotno garanciji, Prodavac nadoknađuje Kupcu svaku štetu njemu uzrokovanu zbog neusklađenosti Isporučive robe Prodavca sa njegovom garancijom. U svakom takvom slučaju Kupac ne snosi nikakav dodatni trošak. Prodavac pristaje da rezervne delove učini dostupnima Kupcu za razdoblje od najmanje sedam (7) godina od datuma dostave. Garancija na dostavljenu Isporučivu robu je dvadesetčetiri (24) meseci od dana dostave, osim ako je originalno garancija proizvođača na robu ili garancija navedeno u ponudi Prodavca određeno na duži period.

24. TRAJANJE I RASKID

Kupac može raskinuti porudžbenicu putem pisanog obaveštenja Prodavacu, ako Prodavac ne izvrši svoje obaveze navedene u ovim Opštim uslovima ili u porudžbenici, ili na drugi način prekrši porudžbenicu, ove Opšte uslove, zatim,

ako je podnesen zahtev za otvaranje stečajnog postupka i ako Prodavac postane platežno nesposoban ili propadne. Kupac može poništiti porudžbenicu u skladu sa članom 3. ovih Opštih uslova.

Nadalje, Kupac može u bilo kojem trenutku raskinuti porudžbenicu bez razloga i bez dalje obaveze prema Prodavacu, osim za plaćanja koja su dospela i pisanim putem prihvaćena od strane Kupca pre datuma kada raskid stupa na snagu. Raskid stupa na snagu dva (2) dana nakon pisanog obaveštenja.

25. ESKALIRAJUĆI PROBLEMI I NJIHOVO REŠAVANJE, MERODAVNO PRAVO

Svaki spor, neslaganje ili reklamacija koji proizlaze iz ili se odnose na ovaj Ugovor odnosno ovi Opšti uslovi se primenjuju, uključujući ali ne ograničavajući se na njihovu efikasnost, kršenje, prekid ili nevaljanost, kao i pre i posle ugovornih obaveza, uključujući i eventualne sporove koji proizlaze iz ili se odnose na bilo koji nalog izdan po ovom Ugovoru odnosno Opštim uslovima, moraju se pregovarati sa ciljem prijateljskog rešenja.

Ako takvo sporazumno rešenje nije moguće, ili Kupac ili Prodavac, imaju pravo da upute takav spor na rešavanje nadležnom sudu u Novom Sadu i primenjuje se materijalno pravo Republike Srbije.

Na sve Porudžbenice se primenjuju zakoni Republike Srbije. Prihvatanjem Porudžbenice Prodavac pristaje na ove uslove.

26. OBAVEŠTENJA

Sva obaveštenja će biti u pisanom obliku i šalju se dogovorenim kontakt osobama Prodavca ili Kupca i smatraju se predatima (a) kada se uruče lično ili (b) kada se pošalju faksom sa potvrdom slanja ili (c) kada se šalju kurirskom službom sa pismenom potvrdom primanja ili (d) preporučenom poštom ili (e) elektronskom poštom uz potvrdu dostave. Prodavac će pisanim putem obavestavati Kupca o bilo kakvim promenama podataka Prodavačevog kontakta.

27. ODRICANJE

Svako odricanje Kupca od nadoknade štete nastale radi bilo kojeg kršenja bilo kojeg uslova iz porudžbenice od strane Prodavca, valjano je samo ako je izraženo u pisanom obliku od strane ovlašćene osobe Kupca. Nikakvo propuštanje ili odgađanje ostvarivanja odredbi iz porudžbenice od strane Kupca ili ostvarivanja bilo kojeg prava, ovlašćenja ili povlastice na osnovu ovih uslova ne smatra se odricanjem Kupca od istih.

28. ZAVRŠNE ODREDBE

VIŠA SILA

Ni Prodavac ni Kupac ne smatraju se odgovornim za odgađanje ispunjenja obaveza ili za neispunjenje obaveza ako je odgađanje ili neispunjenje rezultat okolnosti izvan njihove kontrole, uključujući, ali se ne ograničavajući na prirodnu nepogodu, postupke vlasti, poplavu, požar, eksploziju ili građanske nemire.

DELIMIČNA NIŠTAVOST

Ako se bilo koja odredba porudžbenice ili ovih Opštih uslova smatra nevažećom, nezakonitom ili neprimenjivom, to ni na koji način ne utiče na valjanost, zakonitost i primenljivost ostalih odredbi.

USTUPANJE

Prodavac ne može ustupiti niti na bilo koji drugi način preneti svoja prava i obaveze nastale na osnovu porudžbenice ili ovih Opštih uslova, niti sme poveriti izvršenje bilo kojeg prava ili obaveze nastale na osnovu porudžbenice ili ovih Opštih uslova bez prethodnog pismenog pristanka Kupca. Svako ustupanje, prenošenje ili poveravanje izvršenja bez prethodnog pismenog pristanka Kupca smatra se ništavim.

ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

Prodavac zadržava vlasništvo nad Isporučivom robom i rizik za istu sve dok se roba ne dostavi u skladu sa porudžbenicom i/ili dok je Kupac ne prihvati, u tom trenutku se na Kupca prenosi vlasništvo nad Isporučivom robom i rizik za istu. Prodavac ni pod kojim okolnostima niti zbog bilo kojih razloga nema pravo da kasni sa izvršavanjem obaveza i/ili isporukama. Nadalje, Prodavac ni u kojem slučaju nema pravo zadržavanja materijala/dokumenata koje mu dostavi Kupac.

OSIGURANJE

Prodavac se obavezuje da će održavati po proceni Kupca dodatno osiguranje sklopljeno u svrhu ispunjavanja obaveza nastalih na osnovu porudžbenice u skladu sa zahtevima Kupca. Prodavac se po zahtevu Kupca obavezuje da dostavi dokaz o osiguranju.

PODUGOVARANJE

Prodavac ne sme bez prethodnog pismenog pristanka Kupca podugovoriti proizvodnju, nabavku, izvršenje ili isporuku Isporučive robe u celosti ili pojedinog dela.

ELEKTRONSKA TRGOVINA

Prodavac se izričito slaže sa Kupcem da razmenjuje podatke i informacije elektronskim putem, a za potrebe poručivanja, fakturisanja i plaćanja. Prodavac neće odbiti saradnju sa trećim stranama koje imenuje EG za potrebe izvršenja određenih procesa. Prodavac je nadalje saglasan da su takve treće strane ovlašćene da prime relevantne informacije od Kupca i EG.

DRUŠTVENA ODGOVORNOST

Prodavac će (i) imati odgovarajuću brigu o neposrednom prirodnom staništu kao i o okolini u celini i (ii) poštovati zakonska prava svojih zaposlenih i poštovati sva primenjiva radna zakonodavstva, propise i direktive. Prodavac će aktivno proveravati i pratiti svakodnevni proces upravljanja kako bi se osigurala njegova usklađenost sa korporativnom i društvenom odgovornošću.

DVOJEZIČNOST

Ovi Opšti uslovi sačinjeni su na srpskom i engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvih neslaganja između srpske i engleske verzije, srpska verzija će se smatrati važećom.

U slučaju softvera primenjuju se sledeći dodatni uslovi:

Za sve softverske licence, Kupcu se dodeljuje trajno, neisključivo (sa izuzetkom ugovorene licence) bez naknade, prenosivo unutar EG-a, pravo korišćenja.

Softver će biti isporučen na mediju podataka zajedno s dokumentacijom navedenom u odgovarajućoj porudžbenici.

U slučaju proizvoda primenjuju se sledeći dodatni uslovi:

Zahtev za podnošenjem prigovora u vezi sa greškom odmah po prijemu proizvoda (na nemačkom jeziku: Mängelrüge) izričito je isključen.

U slučaju savetovanja primenjuju se sledeći dodatni uslovi:

Prodavac se izričito obavezuje da koristi osoblje konsultanta identifikovano u odgovarajućoj porudžbenici za pružanje odgovarajućih usluga.

V 2019-04