

Informácie o ochrane a spracovaní údajov

Tento dokument poskytuje v súhrnnej forme dôležité informácie o ochrane vašich osobných údajov, ako ich upravuje Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR).

1. Kto je prevádzkovateľ údajov?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Wien

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Kontakt pre otázky týkajúce sa ochrany údajov:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
A1100 Viedeň
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Aké osobné údaje sa spracúvajú a ako sa zhromažďujú?

Spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Identifikačné údaje (napr. Meno, priezvisko, obchodné kontaktné informácie, korešpondenčná adresa, iné kontaktné údaje),
- Kontaktné údaje (obchodné kontaktné údaje; e-mailová adresa, telefónne číslo atď.)
- Identifikačné údaje/údaje o správaní: napr. IP adresa, podrobnosti o prehliadači, história kliknutí na webovej lokalite poskytovateľa služieb (GEP, pozri bod 8, umiestnenie).
- Údaje o Zmluve
- Okrem toho pri registrácii fyzickej osoby, ako je opísané v bode 5 tohto informačného listu, spracúvame osobné údaje na základe predtým poskytnutého súhlasu: registrovaná adresa, podoba tváre, pas alebo akékoľvek údaje o preukaze totožnosti.

Väčšinu osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame, ste poskytli sami; napríklad pri registrácii na webovej stránke, návštevou domovskej stránky atď.

Výnimky sú uvedené v položke 4 tohto informačného listu.

Máte právo na prístup k podrobnému zoznamu údajov, ktoré o Vás máme.

3. Na aké účely a na akom právnom základe budú moje osobné údaje spracúvané?

Erste Group Procurement (EGP) je centrálnou organizáciou pre riadenie dodávok v rámci skupiny Erste Group (EG), ktorá riadi výberové konania z hľadiska verejného obstarávania. EGP vykonáva a zodpovedá za vykonávanie všetkých činností riadenia dodávok. Pri vykonávaní týchto činností využívame osobné údaje. To znamená nasledovné :

Spracovanie na základe oprávneného záujmu

O spracovanie údajov, nami alebo tretími stranami je oprávnený záujem v nasledujúcich prípadoch

- Aby sme mohli viesť verejné obstarávanie, vedieť, s kým môžu naši zamestnanci komunikovať v súvislosti s výberovým konaním.
- Vnútroskupinové prenosy informácií s ostatnými členmi korporátnej skupiny Erste (napr. na administratívne účely).
- Aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu, vniknutiu, zneužitiu systému a sietí, narušeniu osobných údajov a kybernetickým útokom.
- Monitorovanie prístupu k systémom.
- Odhaliť a vyšetriť bezpečnostné incidenty.
- Vyšetrovať a nahlásiť porušenia ochrany údajov.
- Uplatňovanie alebo obhajoba práv
- Dokumentácia o minulých prípadoch škôd ako pomôcka pri rozhodovaní o vstupe do nových alebo rozšírených obchodných vzťahov
- Zlepšenie kvality údajov
- Opatrenia na riadenie procesov a kvality: Údaje o našich procesoch a službách zhromažďujeme na základe udalostí. Tieto údaje používame na zabezpečenie kvality našich služieb, dodržiavania štandardov našich služieb a efektívnosti našich procesov.
- Ak nám zašlete súbor obsahujúci digitálny podpis alebo digitálnu pečať, tento dokument zašleme overovacej službe (napr. službe overovania podpisov spoločnosti „Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH“ - regulačnej spoločnosti pre rozhlas a telekomunikácie) na overenie podpisu/pečate.
- Ak poskytneme dokument, ktorý obsahuje vaše údaje s naším digitálnym podpisom, zašleme tento dokument poskytovateľovi dôveryhodných služieb (napr. A-Trust).

Nevyhnutnosť plnenia zmluvy ako zákonný dôvod spracovania

- V niektorých prípadoch má ukončenie výberového konania za následok podpis zmluvy. Každá zmluva si vyžaduje spracovanie osobných údajov. Dotknutá osoba je zmluvnou stranou, alebo musí podniknúť kroky na uzavretie zmluvy. Prinajmenšom si to vyžaduje kontaktné údaje. Existujú rôzne druhy obstarávania a rôzne druhy zákaziek. Rozsah spracovania údajov je definovaný v zmluvných podmienkach.

Spracovanie na základe súhlasu

Ak neexistuje ani zmluva, ani právna povinnosť alebo oprávnený záujem, spracovanie údajov môže byť stále zákonné, ak ste nám na to dali súhlas. Rozsah a obsah takéhoto spracovania údajov vždy zodpovedá súhlasu. Máte právo Vami daný súhlas odvolať a Vaše údaje budú bezodkladne vymazané.

Odstúpenie od zmluvy však nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracúvania údajov. Inými slovami, odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na predchádzajúce činnosti spracovania údajov.

4. Budú sa spracúvať aj iné údaje ako tie, ktoré sa odo mňa získali?

Väčšina údajov, ktoré sa o vás spracúvajú, je získaná od vás. Údaje o vás však môžeme získavať aj z iných zdrojov:

Zdroj údajov	Kategória údajov	Účel a právny základ
Verejne dostupné úradné register, napr. Obchodný register, živnostenský register, kontrola a správa podnikateľských úverov	Základné údaje, meno Funkcia, firemná pozícia Financie a ukazovatele rizika	Overenie, oprávnené osoby na podpis Finančná situácia potenciálnych obchodných partnerov. Oprávnený záujem na operáciách spracovania s cieľom zlepšiť kvalitu údajov

5. Som povinný/á poskytnúť svoje osobné údaje? Čo ak nechcem?

Pre náš obchodný vzťah potrebujeme niektoré z Vašich osobných údajov. Ak napríklad nevieme Vaše meno, e-mailovú adresu, nepozveme Vás, aby ste sa zúčastnili výberového konania EGP. Cez e-mailovú adresu a meno, Vás vieme kontaktovať ako účastníka výberového konania a tendra. Vaše osobné údaje spracujeme len v prípade, ak je to potrebné na vykonanie bežných obchodných postupov. Ak si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje, je možné, že s vami nebudeme môcť obchodovať.

Ak sme oprávnení spracúvať vaše údaje len na základe vášho súhlasu, každý takýto súhlas musíte udeliť výlučne dobrovoľne. V týchto prípadoch nie ste v žiadnom prípade povinní poskytnúť svoje údaje. Nie ste povinní udeliť takýto súhlas ani poskytnúť údaje.

V prípade, že sa chcete zúčastniť na výberových konaniach riadených EGP ako fyzická osoba, aby sme Vás mohli zaradiť ako dodávateľa (KYS), požadujeme Vaše identifikačné údaje (OP, Pas). Účelom takéhoto spracovania je identifikácia. Ak s tým nesúhlasíte, bohužiaľ nemôžeme vstúpiť do obchodného vzťahu.

Samostatný súhlas poskytne fyzická osoba, ktorá bude zaregistrovaná, aby sa mohla zúčastniť na výberovom konaní.

6. Uskutočňujú sa nejaké rozhodnutia založené na automatizovanom spracovaní – napr. na profilovaní?

Na začiatku, alebo počas trvania obchodného vzťahu nepoužívame žiadne automatické rozhodovanie, v súlade s článkom 22 GDPR.

7. Komu budú moje osobné údaje poskytnuté?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- V rámci orgánov a osôb Erste Bank a Erste Group, ktoré potrebujú údaje pre zmluvné, právne alebo regulačné povinnosti, ako aj pre oprávnené záujmy.
- Verejným orgánom a inštitúciám, ak nám to ukladá zákon (napr. finančné úrady).
- Tretie strany, ktoré sme poverili; napr. pre IT a back office služby a audítori banky, ak potrebujú tieto údaje na výkon svojej práce. Tretie strany sú zmluvne zaviazané zaobchádzať s vašimi údajmi ako s dôvernými a spracúvať ich len v rámci poskytovaných služieb.

- Tretie strany, ak je to záväzné pre plnenie zmluvy alebo z dôvodu zákonných požiadaviek.
- Overovacie služby, napr. spoločnosť Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (spoločnosť pre reguláciu rozhlasu a telekomunikácií), pokiaľ je to potrebné na overenie vami zaslaného digitálneho podpisu alebo digitálnej pečate.
- Poskytovatelia dôveryhodných služieb, napr. spoločnosť A-Trust, ak poskytujeme dokument obsahujúci vaše údaje s naším digitálnym podpisom.

Sprístupnenie údajov tretím stranám sa môže uskutočniť aj vtedy, ak ste s tým súhlasili, a to po dobu platnosti vášho súhlasu.

Zoznam obsahujúci prehľad potenciálnych príjemcov:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Ceska sporitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenska sporitelna, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovská spoločnosť, a.s.
Erste Asset Management GmbH	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Működési Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	LANED a.s.
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s.	Erste Lakas-Takarekpenztar Zártkörűen Működő Részvénytársaság	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	ERSTE d.o.o. - društvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Campus Immobilien AG & CO KG	Erste Operations GmbH, odštěpný závod	Erste Asset Management Ltd	SUPPORT COLECT SRL	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Group Bank AG	Factoring Ceske sporitelny, a.s.	Collat-real Korilátolt Felelősségű Társaság	BCR Payment Services SRL	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	

Erste Digital GmbH	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.	Erste Tower Kft	BCR Social Finance IFN S.R.L.	s-Leasing Beograd/Serbia	
Erste Group Services GmbH	REICO Investicni společnost Ceske sporitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	SAI Erste Asset Management S.A.	S-RENT d.o.o. Beograd	
Erste Group Immorent GmbH	Stavebni sporitelna Ceske sporitelny, a.s.		Procurement Services RO srl	Erste Asset Management d.o.o.	
Intermarket Bank AG	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika		BCR Seed Starter S.R.L.	Erste Card Club d.o.o.	
Mundo FM&S GmbH	ČS Seed Starter, a.s.			Procurement Services HR d.o.o.	
OM Objektmanagement GmbH	Procurement Services CZ s.r.o				
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse AG					
Erste Operations GmbH					
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse AG					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Procurement Services GmbH					
FLiP GmbH - gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung finanzieller Bildung					

Erste Social Finance Holding GmbH					
Pacemaker GmbH					
Erste Sparkassen Services GmbH					
George Labs GmbH					

8. Prenášajú sa moje osobné údaje do tretích krajín?

Vaše osobné údaje môžu byť prenesené do tretej krajiny v nasledujúcich prípadoch:

- je to nevyhnutné na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov alebo existuje zákonná povinnosť
- Naši spracovatelia môžu spolupracovať so subdodávateľmi v tretích krajinách (v súčasnej dobe sa to nerobí). Pokiaľ prenos nie je založený na rozhodnutí Európskej komisie o primeranosti, údaje prenášame na základe primeraných alebo vhodných záruk.
- V ostatných prípadoch prenosu údajov do tretej krajiny dostanete osobitné oznámenie.

EGP používa "SMART od GEP", SaaS (Software as a Service) opatrenia, ktoré zabezpečujú, aby sa všetky procesy verejného obstarávania vykonávali elektronicky. SaaS poskytuje NB Ventures Inc. podnikanie ako GEP 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA.

Smart by GEP je usporiadaný v cloudových platformách Microsoft Azure v údajových centrách MICROSOFT EU v Írsku a Holandsku. Údajové centrá Microsoft Azure sú certifikované podľa SSAE18, ISO27001 a ISO22301. Zapojenie tretích strán do zhromažďovania a spracovania osobných údajov podlieha náležitej starostlivosti s cieľom zabezpečiť súlad s pravidlami a regulačnými požiadavkami.

9. Ako dlho sa budú moje osobné údaje uchovávať?

Vaše osobné údaje sa uchovávajú aspoň tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Záznamy týkajúce sa vašej osoby, ktoré spracováva EGP, sú súčasťou "Záznamov o dodávateľoch" a "Záznamov o zmluvách EGP".

Typ záznamu	Podtyp záznamu	Opis záznamu	Začiatok uchovávania	Doba elektronickej archivácie (v rokoch)	Doba fyzickej archivácie (v rokoch)
Záznamy o dodávateľoch	RFx records	Všetky záznamy žiadosti, informácie alebo návrhy (RFx) vykonané v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy o dodávateľoch	Tender evaluation records	Všetky záznamy, hodnotenia, ponuky, vykonané v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy o dodávateľoch	eAuction records	Všetky záznamy o eAukciách v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy o dodávateľoch	SAQ records	Všetky záznamy, dotazníky pre	Nasledujúci kalendárny rok	12	Nevzťahuje sa

		audit dodávateľov (SAQ)	po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP		
Záznamy o dodávateľoch	SSS records	Všetky záznamy, prehľady ukazovateľov výkonu udržateľnosti dodávateľov (SSS)	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy zmlúv EGP	Zmluvy tretích strán	Záznamy zmlúv tretích strán a naskenovaných dokumentov	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	10
Záznamy zmlúv EGP	SLA	Records of Service Level Agreements (SLAs) with metadata and scanned documents	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	10
Záznamy o zákazníkoch	Zmluvy tretích strán	Záznamy o zmluvách tretích strán zákazníkov elektronicky uložené v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	Nevzťahuje sa
Záznamy o zákazníkoch	SLA	Záznamy o SLA zákazníkov elektronicky uložené v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	Nevzťahuje sa
Záznamy o dodávateľoch	Identifikačný doklad fyzickej osoby	Záznamy o identifikačných dokumentoch elektronicky uložených v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po poslednej účasti na výberovom konaní	3	N/A

Ak sa fyzická osoba zúčastňuje na výberovom konaní, ktoré vedie EGP, údaje spracované na základe poskytnutého súhlasu sa uchovávajú 3 (tri) roky od poslednej účasti tejto fyzickej osoby na výberovom konaní vedenom EGP t.j. ak ste sa nezúčastnili alebo ste neboli prizvaní do žiadneho výberového konania po dobu 3 (troch) rokov, osobné údaje spracovávané na základe vášho súhlasu budú vymazané. Ak ste sa nezúčastnili alebo ste neboli pozvaní na žiadne výberové konanie po dobu 3 (troch) rokov, osobné údaje spracované na základe vášho súhlasu budú vymazané.

NB Ventures, Inc. (podniká ako GEP) ako poskytovateľ služieb EGP a spracovateľ údajov (pozri bod 8) uchováva zozbierané údaje. Po skončení uzatvorenej zmluvy medzi EGP a GEP, všetky údaje zhromaždené GEP, sa vrátia EGP a vymažú sa zo systémov GEP. (Pôvodná zmluvná lehota uplynie v roku 2027).

Okrem toho je zákonom predpísaná lehota, počas ktorej sa údaje musia uchovávať. Povinnosti týkajúce sa uchovávania sa musia dodržiavať, aj keď prestanete byť registrovaný ako dodávateľ.

10. Aké sú moje práva?

GDPR udeľuje nasledujúce práva na vaše osobné údaje.

- Prístup podľa článku 15 GDPR.
- Oprava podľa článku 16 GDPR.
- Vymazanie podľa článku 17 GDPR.
- Obmedzenie spracúvania podľa článku 18 GDPR.
- Prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR.
- Námietka podľa článku 21 GDPR.
- Rozhodnutia, ktoré nie sú založené výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania podľa článku 22 GDPR.

Bez ohľadu na právo, ktoré chcete uplatniť, obráťte sa na nás, najlepšie jedným z týchto dvoch spôsobov.

- Listom, ktorý ste podpísali a poslali na :
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
A1100 Viedeň
- mailom, v ideálnom prípade s vaším elektronickým podpisom, zaslaným na:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

V prípade pochybností požiadame o viac informácií ohľadom vašej totožnosti. To je tiež prínosom pre vašu ochranu, aby sa zabránilo prístupu neoprávnených osôb k vašim údajom.

Ak nedostanete včas odpoveď na žiadosť, alebo ak sme podľa vášho názoru vašu žiadosť nevybavili legitímne, alebo ak si myslíte, že vaše právo na ochranu údajov bolo porušené, môžete sa sťažovať zodpovednému dozornému orgánu:

Austrian Data Protection Authority

Barichgasse 40-42, 1030 Vienna

Tel: 01/52 152-0

Email: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>