

EGP
Prehľad ukazovateľov výkonnosti dodávateľa
(SPS)

Version: 4.0
Language: SK

EGP Prehľad ukazovateľov výkonnosti dodávateľa (SPS)

Obsah

Kvalita.....	3
Prípravný proces	3
Obchodná časť	4

Kategória	Kvalita
Otázky	
Q1	Ako kvalita/výkonnosť dodávateľa spĺňa špecifikované požiadavky?
Q2	Poskytuje dodávateľ správy a dokumentáciu o fakturácii podľa potrieb skupiny Erste?
Q3	Preukazuje dodávateľ proaktívne úsilie o neustále zlepšovanie kvality svojich výrobkov/služieb a podporuje inovácie?
Q4	Zabezpečuje dodávateľ dostatok kvalifikovaného personálu na uspokojenie potrieb skupiny Erste počas celého obdobia spolupráce?
Q5	Aká je kvalita komunikácie medzi dodávateľom a zákazníkom? Máte konštruktívnu a efektívnu spoluprácu?

Kategória	Prípravný proces
Otázky	
Q1	Je dodanie služieb/tovaru načas podľa zmluvnej dohody?
Q2	Aká je celková včasnosť/presnosť (napr. harmonogram projektov, mimozmluvné záväzky)?
Q3	Rieši dodávateľ otázky kvality/sťažností včas, poskytnutím nápravných opatrení a vykonávaním riešení

Kategória	Obchodná časť
Otázky	
Q1	Generoval dodávateľ úsporu/ zníženie nákladov ?
Q2	Aká je profesionalita a flexibilita dodávateľa v súťaži počas , po ponuke a rokovaniach?
Q3	Ponúka dodávateľ platobné podmienky podľa potrieb skupiny Erste?
Q4	Má dodávateľ vytvorený pridelený tím (Account management team) , prideleného Account manažera alebo Executive sponsora?
Q5	Aktívne identifikuje dodávateľ úsporu / zníženie nákladov/v rámci spolupráce?

Všetky otázky majú hodnotu (pridelené hodnotenie) od najlepšieho po najhoršie hodnotenie (okrem hodnôt pre otázky 1 a 2 v obchodnej časti):

- Výnimočné – vzor
- Prekračuje očakávania
- Splňa očakávania
- Čiastočne splňa očakávania
- Nesplňa očakávania