



Informácie o ochrane a spracovaní údajov

Tento dokument poskytuje dôležité informácie, v súhrnnej forme, o ochrane Vašich osobných údajov. Obsah sa riadi všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR).

1. Kto je prevádzkovateľ údajov?

Procurement Services GmbH,
Am Belvedere 1,
1100 Wien

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement>

Kontaktné miesto pre adresovanie požiadaviek týkajúcich sa ochrany údajov:

Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
A1100 Viedeň
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

2. Aké osobné údaje sa spracúvajú a odkiaľ sa získavajú?

Spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Identifikačné údaje (napr. Meno, priezvisko, obchodné kontaktné informácie, korešpondenčná adresa, iné kontaktné údaje),
- Metadáta, napr. IP adresa, podrobnosti o prehliadači, história kliknutí na webovej lokalite poskytovateľa služieb (GEP, pozri bod 8, umiestnenie).
- Údaje o Zmluve
- Okrem toho pri registrácii fyzickej osoby, ako je opísané v bode 5 tohto informačného listu, spracúvame osobné údaje na základe predtým poskytnutého súhlasu: registrovaná adresa, podoba tváre, pas alebo akékoľvek údaje o preukaze totožnosti.

Väčšinu osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame, ste poskytli sami; napríklad pri registrácii na webovej stránke, návštevou domovskej stránky atď.

Výnimky sú uvedené v položke 4 tohto informačného listu.

Máte právo na prístup k podrobnému zoznamu údajov, ktoré o Vás máme.

3. Aký je účel a právny základ spracovania údajov?

Erste Group Procurement (EGP) je centrálnou organizáciou pre riadenie dodávok v rámci skupiny Erste Group (EG), ktorá riadi výberové konania z hľadiska verejného obstarávania. EGP vykonáva a zodpovedá za vykonávanie všetkých činností riadenia dodávok. Pri vykonávaní týchto činností využívame osobné údaje. To znamená nasledovné :

Spracovanie na základe oprávneného záujmu

O spracovanie údajov, nami alebo tretími stranami je oprávnený záujem v nasledujúcich prípadoch

- Aby sme mohli viesť verejné obstarávanie, vedieť, s kým môžu naši zamestnanci komunikovať v súvislosti s výberovým konaním.
- Vnútroskupinové prenosy informácií s ostatnými členmi korporátnej skupiny Erste (napr. na administratívne účely).
- Aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu, vniknutiu, zneužitiu systému a sietí, narušeniu osobných údajov a kybernetickým útokom.
- Monitorovanie prístupu k systémom.
- Odhaliť a vyšetriť bezpečnostné incidenty.
- Vyšetrovať a nahlásiť porušenia ochrany údajov.

Nevyhnutnosť plnenia zmluvy ako zákonný dôvod spracovania

- V niektorých prípadoch má ukončenie výberového konania za následok podpis zmluvy. Každá zmluva si vyžaduje spracovanie osobných údajov. Dotknutá osoba je zmluvnou stranou, alebo musí podniknúť kroky na uzavretie zmluvy. Prinajmenšom si to vyžaduje kontaktné údaje. Existujú rôzne druhy obstarávania a rôzne druhy zákaziek. Rozsah spracovania údajov je definovaný v zmluvných podmienkach.

Spracovanie na základe súhlasu

Ak neexistuje zmluva ani zákonná povinnosť alebo oprávnený záujem, spracovanie údajov môže byť stále legítimne, napr. v prípadoch, keď ste nám dali svoj súhlas alebo schválenie. Rozsah a obsah takéhoto spracovania údajov vždy zodpovedá súhlasu. Máte právo Vami daný súhlas odvolať a Vaše údaje budú bezodkladne vymazané.

Odstúpenie od zmluvy však nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracúvania údajov. Inými slovami, odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na predchádzajúce činnosti spracovania údajov.

4. Spracúvajú sa nejaké údaje, ktoré nie sú získané odo mňa?

Väčšina údajov, ktoré sa o vás spracúvajú, je získaná od vás. Údaje o vás však môžeme získavať aj z iných zdrojov, ako je uvedené nižšie:

Zdroj údajov	Kategória údajov	Účel a právny základ
Verejne dostupné úradné register, napr. Obchodný register, živnostenský register, kontrola a správa podnikateľských úverov	Základné údaje, meno	Overenie, oprávnené osoby na podpis
	Funkcia, firemná pozícia	Finančná situácia potenciálnych obchodných partnerov.
	Financie a ukazovatele rizika	Oprávnený záujem o zvýšenie kvality údajov

5. Som povinný/á poskytnúť svoje osobné údaje? Čo ak nechcem?

Pre náš obchodný vzťah potrebujeme niektoré z Vašich osobných údajov. Ak napríklad nevieme Vaše meno, e-mailovú adresu, nepozveme Vás, aby ste sa zúčastnili výberového konania EGP. Cez e-mailovú adresu a meno, Vás vieme kontaktovať ako účastníka výberového konania a tendra. Vaše osobné údaje spracujeme len v prípade, ak je to potrebné na vykonanie bežných obchodných postupov. Ak s tým nebudete súhlasiť, bohužiaľ nemôžeme vstúpiť do obchodného vzťahu.

Ak máme dovolené spracovávať Vaše údaje na základe Vášho súhlasu, nie je Vašou povinnosťou udeliť súhlas alebo poskytnúť údaje.

V prípade, že sa chcete zúčastniť na výberových konaniach riadených EGP ako fyzická osoba, aby sme Vás mohli zaradiť ako dodávateľa (KYS), požadujeme Vaše identifikačné údaje (OP, Pas). Účelom takéhoto spracovania je identifikácia. Ak s tým nesúhlasíte, bohužiaľ nemôžeme vstúpiť do obchodného vzťahu.

Samostatný súhlas poskytne fyzická osoba, ktorá bude zaregistrovaná, aby sa mohla zúčastniť na výberovom konaní.

6. Uskutočňujú sa nejaké rozhodnutia založené na automatizovanom spracovaní – napr. na profilovaní?

Na začiatku, alebo počas trvania obchodného vzťahu nepoužívame žiadne automatické rozhodovanie, v súlade s článkom 22 GDPR.

7. Kto môže dostať moje osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté na odelenia a osoby (zamestnancov a zástupcov) v rámci Erste Bank a Erste Group Bank AG, ktoré tieto údaje potrebujú na zmluvné alebo právne plnenie povinností a na ochranu oprávnených záujmov.

Zhromaždené údaje sa zdieľajú s nasledujúcimi entitami:

AT	CZ	HU	RO	HR/SI/SRB/ME	SK
Bausparkasse der oesterreichischen Sparkassen AG	Česká spořitelna, a.s.	Erste Bank Hungary Zrt.	Banca Comerciala Romana SA	Erste & Steiermaerkische Bank d.d.	Slovenská sporiteľňa, a.s.
EB Restaurantsbetriebe GesmbH	CS NHQ, s.r.o.	ERSTE BEFEKTETESI Zrt	BCR Banca pentru Locuinte SA	Erste & Steiermaerkische s-Leasing	Asset Management Slovenskej sporitelne, spravcovska spolocnost, a.s.
Erste Asset Management GmbH (EAM Group)	Dostupné bydlení České spořitelny a.s.	ERSTE Ingatlan Fejlesztő, hasznosító és Működési Kft	BCR Fleet Management SRL	ERSTE BANK A.D. PODGORICA	Procurement Services SK s.r.o.
Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG	Erste Grantika Advisory a.s.	Erste Jelzálogbank Zrt.	BCR Leasing IFN SA	ERSTE BANK AD NOVI SAD	
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH	Leasing České spořitelny, a.s.	Erste Lakas-Takarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság	BCR Pensii, SOCIETATE DE ADMINISTRARE A FONDURILOR DE PENSII PRIVATE S.A.	Erste Card Club d.o.o.	
Erste Campus Mobilien GmbH & CO KG	Erste Group Shared Services s.r.o.	Erste Asset Management Ltd	CIT ONE SRL	ERSTE CARD SI	
Erste Campus Immobilien GmbH & CO KG	Factoring České spořitelny, a.s.	Procurement Services HU Ltd.	SUPPORT COLECT SRL	ERSTE d.o.o. – društvo za upravljanje obveznim mirovinskim fondom	
Erste Group Bank AG	Česká spořitelna - penzijní společnost, a.s.		BCR Payment Services SRL	Erste Group Card Processor d.o.o.	
Erste Digital GmbH	REICO Investiční společnost České spořitelny, a.s.		good.bee credit I.F.N. S.A.	Erste Group IT HR d.o.o.	
Erste Group Services	Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.		SAI Erste Asset Management S.A.	ERSTE NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama	
IMMORENT Gruppe	Erste Asset Management GmbH, pobočka Česká republika		Procurement Services RO srl	s-Leasing Beograd/Serbia	
Intermarket Bank AG	ČS Seed Starter, a.s.			S-RENT d.o.o. Beograd	
Mundo FM&S GesmbH	Procurement Services CZ s.r.o.			Erste Asset Management d.o.o.	

OM Objektmanagement GmbH				Procurement Services HR d.o.o.	
s REAL Immobilienvermittlung GmbH					
s ServiceCenter GmbH					
s Wohnfinanzierung Beratungs GmbH					
Salzburger Sparkasse Bankaktiengesellschaft					
sDG Dienstleistungsgesellschaft mbH					
Sparkasse Hainburg-Bruck-Neusiedl AG					
Tiroler Sparkasse Bank AG					
Erste Asset Management GmbH					
Erste Sparinvest Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Erste Immobilien Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
RINGTUM Kapitalanlagegesellschaft m.b.H.					
Procurement Services GmbH					

Vaše osobné údaje sa môžu prenášať aj na tieto orgány:

- Verejné orgány a inštitúcie, ak to vyžaduje zákonná povinnosť (napr. Finančné orgány).
- Tretie strany, napr. IT a back office služby a bankových audítorov, ak potrebujú takéto údaje na vykonávanie svojej práce. Tretie strany sú zmluvne povinné zaobchádzať s vašimi údajmi ako s dôvernými a spracúvať ich len v rámci poskytovaných služieb.
- Tretie strany, ak je to záväzné pre plnenie zmluvy alebo z dôvodu právnych požiadaviek.

Údaje sa môžu prenášať aj iným tretím stranám, ak ste súhlasili s prenosom.

8. Prenášajú sa moje osobné údaje do tretích krajín?

Naši spracovatelia môžu spolupracovať so subdodávateľmi v tretích krajinách (v súčasnej dobe sa to nerobí). Ak neexistuje primeraná úroveň ochrany údajov, prenos údajov sa uskutoční na základe štandardných zmluvných podmienok alebo iných vhodných záruk.

EGP používa "SMART od GEP", SaaS (Software as a Service) opatrenia, ktoré zabezpečujú, aby sa všetky procesy verejného obstarávania vykonávali elektronicky. SaaS poskytuje NB Ventures Inc. podnikanie ako GEP 100 Walnut Avenue, Suite 304, Clark, NJ 07066, USA.

Smart by GEP je usporiadaný v cloudových platformách Microsoft Azure v údajových centrách MICROSOFT EU v Írsku a Holandsku. Údajové centrá Microsoft Azure sú certifikované podľa SSAE18, ISO27001 a ISO22301. Zapojenie tretích strán do zhromažďovania a spracovania osobných údajov podlieha náležitej starostlivosti s cieľom zabezpečiť súlad s pravidlami a regulačnými požiadavkami.

9. Ako dlho sa budú moje osobné údaje uchovávať?

Vaše osobné údaje sa uchovávajú aspoň tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Záznamy týkajúce sa vašej osoby, ktoré spracováva EGP, sú súčasťou "Záznamov o dodávateľoch" a "Záznamov o zmluvách EGP".

Typ záznamu	Podtyp záznamu	Opis záznamu	Začiatok uchovávaní	Doba elektronickej archivácie (v rokoch)	Doba fyzickej archivácie (v rokoch)	
Záznamy dodávateľoch	0	RfX records	Všetky záznamy žiadosti, informácie alebo návrhy (RFx) vykonané v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy dodávateľoch	0	Tender evaluation records	Všetky záznamy, hodnotenia, ponuky, vykonané v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy dodávateľoch	0	eAuction records	Všetky záznamy o eAukciách v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy dodávateľoch	0	SAQ records	Všetky zánamy, dotazníky pre audit dodávateľov (SAQ)	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy dodávateľoch	0	SSS records	Všetky záznamy, prehľady ukazovateľov výkonu udržateľnosti dodávateľov (SSS)	Nasledujúci kalendárny rok po uzatvorení alebo archivácii záznamu EGP	12	Nevzťahuje sa
Záznamy zmlúv EGP		Zmluvy tretích strán	Záznamy zmlúv tretích strán a naskenovaných dokumentov	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	10
Záznamy zmlúv EGP		SLA	Records of Service Level Agreements (SLAs) with metadata and scanned documents	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	10
Záznamy o zákazníkoch		Zmluvy tretích strán	Záznamy o zmluvách tretích strán zákazníkov elektronicky uložené v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	Nevzťahuje sa
Záznamy o zákazníkoch		SLA	Záznamy o SLA zákazníkov elektronicky uložené v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po neaktívnom dátume	13	Nevzťahuje sa
Záznamy o dodávateľoch		Identifikačný doklad fyzickej osoby	Záznamy o identifikačných dokumentoch elektronicky uložených v EGP	Nasledujúci kalendárny rok po poslednej účasti na výberovom konaní	3	N/A

Ak sa fyzická osoba zúčastňuje na výberovom konaní, ktoré vedie EGP, údaje spracované na základe poskytnutého súhlasu sa uchovávajú 3 (tri) roky od poslednej účasti tejto fyzickej osoby na výberovom konaní vedenom EGP t.j. ak ste sa nezúčastnili alebo ste neboli prizvaní do žiadneho výberového konania po dobu 3 (troch) rokov, osobné údaje spracovávané na základe vášho súhlasu budú vymazané. Ak ste sa nezúčastnili alebo ste neboli pozvaní na žiadne výberové konanie po dobu 3 (troch) rokov, osobné údaje spracované na základe vášho súhlasu budú vymazané.

NB Ventures, Inc. (podniká ako GEP) ako poskytovateľ služieb EGP a spracovateľ údajov (pozri bod 8) uchováva zozbierané údaje. Po skončení uzatvorenej zmluvy medzi EGP a GEP, všetky údaje zhromaždené GEP, sa vrátia EGP a vymažú sa zo systémov GEP. (Pôvodná zmluvná lehota uplynie v roku 2027).

Okrem toho je zákonom predpísaná lehota, počas ktorej sa údaje musia uchovávať. Povinnosti týkajúce sa uchovávania sa musia dodržiavať, aj keď prestanete byť registrovaný ako dodávateľ.

10. Aké sú moje práva?

GDPR udeľuje nasledujúce práva na vaše osobné údaje.

- Prístup podľa článku 15 GDPR.
- Oprava podľa článku 16 GDPR.
- Vymazanie podľa článku 17 GDPR.
- Obmedzenie spracúvania podľa článku 18 GDPR.
- Prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR.
- Námietka podľa článku 21 GDPR.
- Rozhodnutia, ktoré nie sú založené výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania podľa článku 22 GDPR.

Bez ohľadu na právo, ktoré chcete uplatniť, obráťte sa na nás, najlepšie jedným z týchto dvoch spôsobov.

- Listom, ktorý ste podpísali a poslali na :
Procurement Services GmbH
Am Belvedere 1,
A1100 Viedeň
- mailom, v ideálnom prípade s vaším elektronickým podpisom, zaslaným na:
<mailto:Gdpr.egp@erstegroup.com>

V prípade pochybností požiadame o viac informácií ohľadom vašej totožnosti. Prisievame k Vašej ochrane tým, že poskytneme prístup k našim údajom len oprávneným osobám.

Ak nedostanete včas odpoveď na žiadosť, alebo ak sme podľa vášho názoru vašu žiadosť nevybavili legítimne, alebo ak si myslíte, že vaše právo na ochranu údajov bolo porušené, môžete sa sťažovať zodpovednému dozornému orgánu:

Austrian Data Protection Authority

Barichgasse 40-42, 1030 Vienna

Tel: 01/52 152-0

Email: dsb@dsb.gv.at

<https://www.dsb.gv.at>